

## VŠĮ KRETINGOS LIGONINĖS VIDAUS TVARKOS TAISYKLĖS

### II skyrius

#### PACIENTŲ TEISĖS, PAREIGOS, SUTIKIMAS IR ATSTOVAVIMAS

##### 1. PACIENTO TEISĖS

###### 1.1. Teisė į kokybiškas sveikatos priežiūros paslaugas

- 1.1.1. Pacientas turi teisę į kokybiškas sveikatos priežiūros paslaugas.
- 1.1.2. Kokybiškų sveikatos priežiūros paslaugų rodiklius ir jų turinio reikalavimus nustato sveikatos apsaugos ministras;
- 1.1.3. Pacientas turi teisę į savo garbę ir orumą nežeminančias sąlygas ir pagarbų sveikatos priežiūros specialistų elgesį. Pacientui turi būti suteikiamos mokslu pagrįstos nuskausminamosios priemonės, kad jis nekenktėtų dėl savo sveikatos sutrikimų. Pacientas turi teisę būti prižiūrimas ir numirti pagarboje;

###### 1.2. Teisė pasirinkti sveikatos priežiūros įstaigą ir sveikatos priežiūros specialistą

- 1.2.1. Pacientas teisės aktų nustatyta tvarka turi teisę pasirinkti sveikatos priežiūros įstaigą.
- 1.2.2. Pacientas turi teisę pasirinkti sveikatos priežiūros specialistą;
- 1.2.3. Įgyvendinant teisę pasirinkti sveikatos priežiūros įstaigą, paciento teisė gauti nemokamą sveikatos priežiūrą teisės aktų nustatyta tvarka gali būti ribojama;
- 1.2.4. Pacientas turi teisę į kito tos pačios profesinės kvalifikacijos specialisto nuomonę. Įgyvendinant šią teisę, paciento teisė gauti nemokamą sveikatos priežiūrą Sveikatos apsaugos ministerijos ar jos įgaliotų institucijų nustatyta tvarka gali būti ribojama;

###### 1.3. Teisė į informaciją

- 1.3.1. Pacientas turi teisę gauti informaciją apie įstaigoje teikiamas paslaugas, jų kainas ir galimybes jomis pasinaudoti;
- 1.3.2. Pacientas turi teisę gauti informaciją apie jam sveikatos priežiūros paslaugas teikiantį sveikatos priežiūros specialistą (vardą, pavardę, pareigas) ir informaciją apie jo profesinę kvalifikaciją;
- 1.3.3. Pacientas, pateikęs asmens tapatybę patvirtinančius dokumentus, turi teisę gauti informaciją apie savo sveikatos būklę, ligos diagnozę, sveikatos priežiūros įstaigoje taikomus ar gydytojui žinomus kitus gydymo ar tyrimų būdus, galimą riziką, komplikacijas, šalutinį poveikį, gydymo prognozę ir kitas aplinkybes, kurios gali turėti įtakos paciento apsisprendimui sutikti ar atsisakyti siūlomo gydymo, taip pat apie padarinius atsisakius siūlomo gydymo. Šią informaciją pacientui gydytojas turi pateikti atsižvelgdamas į jo amžių ir sveikatos būklę, jam suprantama forma paaiškindamas specialius medicinos terminus;
- 1.3.4. Informacija pacientui gali būti nesuteikta tik tais atvejais, jeigu tai pakenktų paciento sveikatai ar sukeltų pavojų jo gyvybei arba kai pacientas atsisako šios informacijos. Sprendimą neteikti pacientui informacijos, kuri gali pakenkti paciento sveikatai ar sukelti pavojų jo gyvybei, priima gydantis gydytojas, išskyrus atvejus, kai įstatymai nustato kitokią tokio sprendimo priėmimo tvarką. Apie sprendimo neteikti informacijos priėmimą ir jo motyvus pažymima medicinos dokumentuose. Tais atvejais, kai pranešimas būtų prielaida žalai pacientui atsirasti, visa ši informacija pateikiama paciento atstovui ir tai prilyginama informacijos pateikimui pacientui. Informacija pacientui pateikiama, kai išnyksta žalos atsiradimo pavojus. Paciento psichikos ligonio teisės gauti informaciją ypatumus nustato Psichikos sveikatos priežiūros įstatymas;
- 1.3.5. Jeigu paciento tolesnis buvimas Ligoninėje nėra mediciniškai pagrįstas, prieš išrašant į namus ar siunčiant į kitą sveikatos priežiūros įstaigą, pacientui turi būti išsamiai

paaškinamas tokio sprendimo pagrįstumas ir tolesnės sveikatos priežiūros tęstinumas. Gavęs tokią informaciją, pacientas tai patvirtina parašu;

#### **1.4. Teisė nežinoti**

1.4.1. Informacija apie paciento sveikatos būklę, ligos diagnozę, Ligoninėje taikomus ar gydytojui žinomus kitus gydymo ar tyrimo būdus, galimą riziką, komplikacijas, šalutinį poveikį, gydymo prognozę negali būti pacientui pateikiama prieš jo valią. Atsisakymą nuo informacijos pacientas turi aiškiai išreikšti ir patvirtinti parašu;

1.4.2. Šie informacijos pateikimo pacientui apribojimai netaikomi, kai dėl paciento atsisakymo gauti informaciją gali atsirasti žalingų padarinių pacientui ar kitiems asmenims;

#### **1.5. Teisė susipažinti su įrašais savo medicinos dokumentuose**

1.5.1. Paciento pageidavimu jam turi būti pateikti jo medicinos dokumentai. Medicinos dokumentų pateikimas pacientui gali būti ribojamas, jeigu juose esanti informacija pakenktų paciento sveikatai ar sukeltų pavojų jo gyvybei. Sprendimą neišduoti pacientui medicinos dokumentų priima gydantis gydytojas. Apie sprendimo neišduoti medicinos dokumentų priėmimą ir jo motyvus pažymima medicinos dokumentuose;

1.5.2. Sveikatos priežiūros specialistas pagal savo kompetenciją privalo paašškinti pacientui įrašų jo medicinos dokumentuose prasmę. Jeigu paciento reikalavimas yra pagrįstas, netikslus, neišsamus, dviprasmiškus duomenis arba duomenis, nesusijusius su diagnoze, gydymu ar slauga, sveikatos priežiūros specialistas per 15 darbo dienų turi ištaisyti, papildyti, užbaigti, panaikinti ir (ar) pakeisti. Sveikatos priežiūros specialisto ir paciento ginčą dėl įrašų jo medicinos dokumentuose ištaisymo, papildymo, užbaigimo, panaikinimo ir (ar) pakeitimo sprendžia sveikatos priežiūros įstaigos vadovas;

1.5.3. Paciento psichikos ligonio teises susipažinti su paciento medicinos dokumentais ypatumus nustato Psichikos sveikatos priežiūros įstatymas;

1.5.4. Su nepilnamečio paciento iki 16 metų medicinos dokumentais turi teisę susipažinti jo atstovai;

1.5.5. Pateikus asmens tapatybę patvirtinančius dokumentus, pacientui pageidaujant ir jo lėšomis, sveikatos priežiūros įstaiga padaro ir išduoda įstaigos patvirtintas paciento medicinos dokumentų kopijas, taip pat išduoda diagnozės ir gydymo aprašymus. Ši paciento teisė gali būti ribojama tik Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.

#### **1.6. Teisė į privataus gyvenimo neliečiamumą**

1.6.1. Paciento privatus gyvenimas yra neliečiamas. Informacija apie paciento gyvenimo faktus gali būti renkama tik turint paciento sutikimą ir tuo atveju, jei tai yra būtina paciento ligos diagnozavimui, jo gydymui ir slaugymui;

1.6.2. Duomenys apie paciento buvimą įstaigoje, jo sveikatos būklę, jam taikytas diagnostikos, gydymo ir slaugos priemones įrašomi į nustatytos formos ir rūšių paciento medicinos dokumentus. Nustatant šių dokumentų formą, turinį ir naudojimo tvarką, užtikrinama paciento privataus gyvenimo apsauga;

1.6.3. Visa informacija apie paciento buvimą įstaigoje, gydymą, sveikatos būklę, diagnozę, prognozę ir gydymą bei visa kita asmeninio pobūdžio informacija apie pacientą turi būti laikoma konfidencialia ir po paciento mirties. Teisę gauti informaciją po paciento mirties turi įpėdiniai pagal testamentą ir pagal įstatymą: sutuoktinis (partneris), tėvai, vaikai;

1.6.4. Konfidenciali informacija gali būti suteikiama kitiems asmenims tik turint rašytinį paciento sutikimą, kuriame yra nurodyti tokios informacijos suteikimo pagrindas ir naudojimo tikslai, išskyrus atvejus, kai pacientas medicinos dokumentuose yra pasirašytinai nurodęs, koks konkretus asmuo turi teisę gauti tokią informaciją, taip pat tokios informacijos teikimo mastą ir terminus. Pacientas turi teisę nurodyti asmenis, kuriems konfidenciali informacija negali būti teikiama. Asmenims, tiesiogiai dalyvaujantiems gydant ar slaugant pacientą, atliekantiems paciento sveikatos ekspertizę, be paciento sutikimo konfidenciali informacija gali būti suteikiama tik tais atvejais ir tiek, kiek tai būtina paciento interesams apsaugoti. Kai pacientas laikomas negalintį protingai vertinti savo interesų ir nėra jo sutikimo, konfidenciali informacija gali būti suteikiama paciento atstovui, sutuoktiniui (partneriui), tėvams (itėvams) ar pilnamečiams vaikams tiek, kiek tai būtina paciento interesams apsaugoti;

#### **1.7. Teisės į privataus gyvenimo neliečiamumą ypatumai**

1.7.1. Be paciento sutikimo teisės aktų nustatyta tvarka konfidenciali informacija gali būti suteikiama valstybės institucijoms, kurioms Lietuvos Respublikos įstatymai suteikia teisę

gauti konfidencialią informaciją apie pacientą, taip pat sveikatos priežiūros įstaigos civilinę atsakomybę apdraudusiai draudimo įstaigai, asmenims, kurie tiesiogiai nagrinėja paciento skundą. Konfidenciali informacija šiems asmenims gali būti suteikiama tik rašytiniu jų prašymu, kuriame nurodomas konfidencialios informacijos prašymo pagrindas, jos naudojimo tikslai ir reikalingos informacijos mastas. Visais atvejais konfidencialios informacijos suteikimas turi atitikti protingumo, sąžiningumo ir paciento teisių apsaugos ir interesų prioriteto principus;

1.7.2. Už neteisėtą konfidencialios informacijos apie pacientą rinkimą ir naudojimą atsakoma teisės aktų nustatyta tvarka;

1.7.3. Užtikrinant paciento teisę į privataus gyvenimo neliečiamumą, turi būti vadovaujama nuostata, kad paciento interesai ir gerovė yra svarbesni už visuomenės interesus. Šios nuostatos taikymas gali būti ribojamas įstatymų nustatytais atvejais, kai tai būtina visuomenės saugumo, nusikalstamumo prevencijos, visuomenės sveikatos arba kitų žmonių teisių ir laisvių apsaugai;

1.7.4. Apie sužalotus pacientus, kuriems žala galėjo būti padaryta nusikalstama veika, Ligoninė privalo nedelsiant pranešti teisės saugos institucijoms;

### **1.8. Paciento teisė į anoniminę sveikatos priežiūrą**

1.8.1. Teisę į sveikatos priežiūros paslaugas, neatskleidžiant asmens tapatybės, turi ne jaunesni kaip 16 metų pacientai, sergantys Vyriausybės ar jos įgaliotos institucijos nustatyto sąrašo ligomis. Už sveikatos priežiūros paslaugas, neatskleidžiant asmens tapatybės, pacientas moka pats, išskyrus teisės aktų nustatytas išimtis;

1.8.2. Sveikatos priežiūros paslaugų teikimo, kai neatskleidžiama asmens tapatybė, tvarką reglamentuoja Vyriausybė ar jos įgaliota institucija;

### **1.9. Teisė skųstis**

1.9.1. Pacientas, manydamas, kad yra pažeistos jo teisės, turi teisę pateikti skundą, laikydamasis įstatymuose nustatytos tvarkos;

### **1.10. Teisė į žalos atlyginimą**

1.10.1. Pacientas turi teisę į žalos, padarytos pažeidus teises teikiant sveikatos priežiūros paslaugas, atlyginimą, įstatymuose numatyta tvarka.

## **2. PACIENTO PAREIGOS**

2.1. Pacientas privalo pasirašytinai susipažinti su jam pateiktomis Kretingos ligoninės Vidaus tvarkos taisyklėmis, kitais sveikatos priežiūros įstaigos nustatytais dokumentais ir vykdyti juose nurodytas pareigas;

2.2. Pacientas privalo rūpintis savo sveikata, sąžiningai naudotis savo teisėmis, jomis nepiktnaudžiauti, bendradarbiauti su sveikatos priežiūros įstaigos specialistais ir darbuotojais;

2.3. Pacientai, norėdami gauti sveikatos priežiūros paslaugas, privalo pateikti asmens tapatybę patvirtinančius dokumentus, išskyrus būtiniosios sveikatos priežiūros atvejus;

2.4. Pacientas kiek įstengdamas turi suteikti sveikatos priežiūros specialistams informacijos apie savo sveikatą, persirgtas ligas, atliktas operacijas, vartotus ir vartojamus vaistus, alergines reakcijas, genetinį paveldimumą ir kitus pacientui žinomus duomenis, reikalingus tinkamai suteikti sveikatos priežiūros paslaugas;

2.5. Pacientas, gavęs informaciją apie jam skiriamas sveikatos priežiūros paslaugas, savo sutikimą ar atsisakymą dėl šių sveikatos priežiūros paslaugų suteikimo turi patvirtinti raštu;

2.6. Pacientas privalo vykdyti sveikatos priežiūros specialistų paskyrimus ir rekomendacijas arba atsisakyti paskirtų sveikatos priežiūros paslaugų. Pacientas privalo informuoti sveikatos priežiūros specialistus apie nukrypimus nuo paskyrimų ar nustatyto režimo, dėl kurių jis davė sutikimą;

2.7. Pacientas privalo pagarbiai ir deramai elgtis su visais Ligoninės darbuotojais ir kitais pacientais.

2.8. Pacientui, kuris pažeidžia savo pareigas, tuo sukeldamas grėsmę savo ir kitų pacientų sveikatai ir gyvybei, arba trukdo jiems gauti kokybiškas sveikatos priežiūros paslaugas, sveikatos priežiūros paslaugų teikimas gali būti nutrauktas, išskyrus atvejus, jei grėstų pavojus paciento gyvybei.

## **3. INFORMUOTO PACIENTO SUTIKIMAS**

### **3.1. Draudimas teikti sveikatos priežiūros paslaugas be paciento sutikimo**

- 3.1.1. Pacientui nuo 16 metų sveikatos priežiūros paslaugos teikiamos tik su jo sutikimu, išskyrus būtinąsias medicinos pagalbos paslaugų teikimo atvejus, kai pacientas negali savo valios išreikšti pats;
  - 3.1.2. Nepilnamečiam pacientui iki 16 metų sveikatos priežiūra teikiama tik su jo atstovų sutikimu, išskyrus būtinąsias medicinos pagalbos paslaugų teikimo atvejus. Sveikatos priežiūros specialistui visais atvejais turi parinkti tokius diagnostikos ir gydymo metodus, kurie labiausiai atitiktų nepilnamečio interesus, atsižvelgdami pirmiausia į nepilnamečio, taip pat į jo atstovų valią. Jeigu yra nesutarimų tarp paciento iki 16 metų ir jo atstovų, diagnostikos ir gydymo metodus parenka gydytojų konsiliumas, atsižvelgdamas į nepilnamečio interesus;
  - 3.1.3. Nepilnametis pacientas iki 16 metų, kuris, gydytojo pagrįsta nuomone, išreikšta medicinos dokumentuose, gali pas teisingai vertinti savo sveikatos būklę, turi teisę savarankiškai kreiptis ir spręsti dėl jam reikiamų sveikatos priežiūros paslaugų teikimo, išskyrus įstatymų nustatytus atvejus;
  - 3.1.4. Įstatymai gali numatyti atvejus, kai sutikimą dėl sveikatos priežiūros paslaugų teikimo turi teisę duoti tik pilnametis pacientas;
- 3.2. Sutikimo dėl sveikatos priežiūros teikimo reikalavimai**
- 3.2.1. Sutikimą dėl sveikatos priežiūros paslaugų teikimo duoda (išreiškia) pats pacientas arba įstatymų nustatyta tvarka jo atstovas;
  - 3.2.2. Paciento sutikimas dėl sveikatos priežiūros paslaugų teikimo turi būti pagrįstas informacija ir tinkamas bei patvirtintas parašu specialioje formoje;
- 3.3. Sutikimo dėl sveikatos priežiūros išreiškimas**
- 3.3.1. Laikoma, kad savanoriškai į Ligoninę dėl stacionarinės ar ambulatorinės sveikatos priežiūros atvykęs pacientas yra informuotas ir sutinka, kad tos įstaigos sveikatos priežiūros specialistas jį apžiūrėtų, įvertintų jo sveikatos būklę, paskirtų ir atliktų būtinus tyrimus ir gydymo procedūras, jei sveikatos priežiūros įstaiga yra užtikrinusi, kad visa būtina informacija pacientui būtų suteikta (prieinama) jo buvimo ar lankymosi šioje įstaigoje metu, o šios įstaigos darbuotojai atsakytų į visus paciento klausimus, susijusius su šia informacija;
- 3.4. Paciento sutikimo rašytinė forma**
- 3.4.1. Esant galimybei Ligoninėje rinktis taikomus diagnostikos ir gydymo metodus, pacientas apie tai informuojamas ir jo pasirinkimas patvirtinamas paciento parašu;
  - 3.4.2. Prieš atliekant pacientui chirurginę operaciją ir (ar) intervencinę procedūrą, turi būti gautas informacija pagrįstas paciento sutikimas, kad jam bus atliekama konkreti chirurginė operacija, invazinė ir (ar) intervencinė procedūra. Toks sutikimas turi būti išreikštas raštu, pasirašant sveikatos apsaugos ministro patvirtintus reikalavimus atitinkančią formą;
  - 3.4.3. Gaunant informaciją pagrįstą sutikimą dėl chirurginės operacijos, invazinės ir (ar) intervencinės procedūros, informacija laikoma tinkama, kai pacientui buvo išaiškinta chirurginės operacijos ar invazinės ir (ar) intervencinės procedūros esmė, jų alternatyvos, pobūdis, tikslai, žinomos ir galimos komplikacijos (nepageidaujami padariniai), kitos aplinkybės, kurios gali turėti įtakos paciento apsisprendimui sutikti arba atsisakyti numatomos chirurginės operacijos ar invazinės ir (ar) intervencinės procedūros, taip pat galimi padariniai atsisakius numatomos chirurginės operacijos ar invazinės ir (ar) intervencinės procedūros;
  - 3.4.4. Prieš atlikdamas pacientui chirurginę operaciją ir (ar) intervencinę procedūrą, informaciją gydytojas pacientui turi pateikti atsižvelgdamas į jo amžių ir sveikatos būklę, jam suprantama forma paaiškindamas specialius medicinos terminus;

## 4. ATSTOVAVIMAS

### 4.1. Bendrosios atstovavimo nuostatos

- 4.1.1. Pacientas teises įgyja, pareigas prisiima ir jas įgyvendina pats arba per savo atstovus;
- 4.1.2. Įstatymų nustatytais atvejais pacientas teises įgyja, pareigas prisiima ir jas įgyvendina tik per atstovus ar teismo leidimu;
- 4.1.3. Atstovai, veikdami paciento vardu, privalo pateikti atstovavimą patvirtinantį dokumentą ir savo asmens dokumentus;

- 4.1.4. Paciento nuo 16 metų atstovais gali būti: atstovai pagal įstatymą ir atstovai pagal pavedimą;
- 4.2. Atstovavimas neveiksniam ir ribotai veiksniam pacientui**
- 4.2.1. Pacientui, teismo pripažintam neveiksniu, atstovauja paskirti globėjai;
- 4.2.2. Pacientas, teismo pripažintas ribotai veiksniu, teises įgyja ir pareigas prisiima, taip pat jas įgyvendina pats tiek, kiek tų teisių jam nėra apribojęs teismas;
- 4.3. Paciento atstovai pagal pavedimą**
- 4.3.1. Pacientas nuo 16 metų gali pasirinkti atstovą pagal pavedimą. Šis atstovavimas įforminamas notarine tvarka arba pacientams apie savo pasirinktą atstovą pasirašytinai gali nurodyti savo medicinos dokumentuose;
- 4.4. Paciento atstovai pagal įstatymą**
- 4.4.1. Nepilnamečiam pacientui iki 16 metų atstovauja jo atstovai pagal įstatymą: vienas iš tėvų (įtėvių), globėjas, rūpintojas;
- 4.4.2. Nepilnamečiam pacientui iki 16 metų, kuriam nustatyta institucinė globa (rūpyba), atstovauja šių įstaigų paskirti asmenys, pateikę atstovavimą patvirtinantį dokumentą;
- 4.4.3. Paciento nuo 16 metų sutuoktinis, sugyventinis (partneris), o kai jų nėra, - vienas iš paciento tėvų (įtėvių) arba vienas iš pilnamečių vaikų yra paciento, kuris negali būti laikomas gebančiu protingai vertinti savo interesų, atstovu pagal įstatymą. Nurodyti asmenys nelaikomi paciento nuo 16 metų atstovais pagal įstatymą, jeigu jie atsisako būti atstovais, pacientas yra paskyręs atstovą pagal pavedimą arba pacientui nustatyta globa (rūpyba).

## VI skyrius

### PACIENTŲ LANKYMO, PERKĖLIMO Į KITAS GYDYMO ĮSTAIGAS IR IŠRAŠYMO TVARKA

12.1. Ligoninėje besigydantys pacientai privalo laikytis nustatyto režimo:

- 6<sup>30</sup> val. – 7<sup>30</sup> val. – kėlimasis ir rytinis tualetas
- 7<sup>30</sup> val. – 8<sup>00</sup> val. – pusryčiai
- 8<sup>00</sup> val. – 8<sup>30</sup> val. – slaugytojų vizitacijos, pasiruošimas gydytojų vizitacijoms
- 8<sup>30</sup> val. – 11<sup>30</sup> val. – gydytojų vizitacijos (vieną kartą savaitėje - bendros skyriaus gydytojų vizitacijos)
- 11<sup>30</sup> val. – 13<sup>00</sup> val. – gydytojų paskyrimų vykdymas, tyrimai, įvairios diagnostinės ir gydamosios procedūros
- 13<sup>00</sup> val. – 14<sup>00</sup> val. – pietūs
- 14<sup>00</sup> val. – 15<sup>00</sup> val. – medikamentinės, invazinės, reabilitacinės ir kitos procedūros
- 15<sup>00</sup> val. – 17<sup>00</sup> val. – ramybės valandos
- 17<sup>00</sup> val. – 17<sup>30</sup> val. – gydytojų paskyrimų vykdymas, tyrimai, įvairios diagnostinės ir gydamosios procedūros
- 17<sup>30</sup> val. – 18<sup>30</sup> val. – vakarienė
- 18<sup>30</sup> val. - 19<sup>30</sup> val. – vakarinė gydytojų ir slaugytojų vizitacija
- 19<sup>30</sup> val. – 22<sup>00</sup> val. – gydytojų paskirtos procedūros, pasiruošimas miegui
- 22<sup>00</sup> val. – 6<sup>30</sup> val. – nakties miegas;

12.2. Pacientų lankymas:

12.2.1 pacientus rekomenduojama lankyti nuo 11 iki 13 val. ir nuo 17 iki 20 val.;

12.2.2 intensyvios terapijos ir reanimacijos palatose besigydančius ligonius galima lankyti tik gavus skyriaus vedėjo ar budinčio gydytojo leidimą;

12.2.3 informaciją apie sveikatos būklę pacientui ar jo artimiesiems suteikia gydantis ar budintis gydytojas;

12.2.4 lankytojai viršutinius rūbus turi palikti rūbinėje;

12.2.5 lankytojas turėtų būti tikras, kad pats neserga ligoniui užkrečiama liga;

12.2.6 nenešti greitai gendančių produktų, alkoholinių gėrimų;

12.2.7 palatoje negalima garsiai kalbėti, triukšmauti;

12.2.8 pasilikti skyriuje ne lankymo laiku galima tik leidus skyriaus vedėjui, gydančiam (budinčiam) gydytojui;

12.3. Lankytojų dalyvavimas gimdyje.

Gimdyme gali dalyvauti tie lankytojai, kurių pageidauja gimdyvė. Vienu metu gimdykloje gali būti ne daugiau dviejų lankytojų. Jie turi būti švariai apsirengę, ant batų būtina avėti vienkartinės pėdutes. Lankytojai turi būti nesergantys ūimomis užkrečiamomis ligomis. Buvimo gimdykloje laikas neribojamas, išskyrus tuos atvejus, kai personalas dėl medicininės būtinybės paprašo lankytojus palikti gimdyklą. Visi lankytojai prieš dalyvaujant gimdyme turi būti registruojami Akušerijos ginekologijos skyriaus registracijos žurnale;

12.4. Pacientų, slaugančių jų artimuosius, hospitalizacija;

12.4.1 Pacientus iki 3 m. amžiaus slaugantys artimieji, atstovai yra aprūpinami lova, patalyne, maistu. Jiems užtikrinamos komunalinės paslaugos. Nedarbingumo pažymėjimas išduodamas tėvams, įtėviams, globėjams;

12.4.2. Pacientų artimiesiems, atstovams pageidaujant, jiems gali būti teikiama mokama paslauga (jei yra vietų) vyresnių nei 3 metų amžiaus stacionare gydomų vaikų slaugai, net ir nesant tam medicininį indikacijų;

12.5. Pacientų perkėlimo į kitas gydymo įstaigas tvarka

12.5.1. Pacientų pervežimo į kitas gydymo įstaigas būtinumą sprendžia skyrių vedėjai ir gydantys gydytojai, o budėjimų metu – budintis gydytojas:

12.5.1.1. kai nėra galimybių kvalifikuotai suteikti medicinos pagalbos vietoje;

12.5.1.2. kai būtinoji sveikatos priežiūra, įvertinus jos sudėtingumą ir apimtį, viršija įstaigos kompetenciją;

12.5.1.3. kai pacientą reikia pervežti į kitą gydymo įstaigą toliau gydyti, jei pervežimas būtinas dėl paciento sveikatos būklės;

12.5.1.4 kai reikia pervežti po stacionarinio gydymo Ligoninėje į namus, jei tai būtina dėl paciento sveikatos būklės;

12.5.2 Pacientų transportavimas jų ar jų artimųjų prašymu, jei tai nėra būtina dėl paciento sveikatos būklės, yra mokama paslauga;

12.6. Pacientų išrašymo tvarka

12.6.1. Pacientai išrašomi:

12.6.1.1. baigus stacionarinį gydymą;

12.6.1.2. pažeidus ligoninės Vidaus tvarkos taisykles;

12.6.1.3. pačiam pageidaujant;

12.6.1.4. perkeliant į kitą asmens sveikatos priežiūros įstaigą;

12.6.2. Prieš išrašant iš Ligoninės į namus ar perkeliant į kitą asmens sveikatos priežiūros įstaigą, gydantis gydytojas privalo išsamiai paaiškinti pacientui (pasirašytinai) tokio sprendimo pagrįstumą.

12.6.3. Išrašymo dieną, ne vėliau kaip 12<sup>00</sup> val., pacientas privalo gauti jam reikalingus med. dokumentus, pažymą ir receptus;

12.6.4. Išrašą iš ligos istorijos apie paciento tyrimus, gydymo eigą bei tolimesnio gydymo rekomendacijas pirminės asmens sveikatos priežiūros (šeimos) gydytojui gydantis gydytojas per 3-is dienas po paciento išrašymo (jei nereikia laukti specialiųjų tyrimų atsakymų) perduoda išsiuntimui;

12.6.5. Pacientas, esant medicininėms indikacijoms ir jam sutikus, gali būti perkeltas į kitą asmens sveikatos priežiūros įstaigą;

12.7. Ligoninės pareigos pacientui mirus:

12.7.1. Pacientui mirus tuoj pat, išimtiniais atvejais ne vėliau kaip per 12 valandų, turi būti pranešta apie mirtį jo šeimos nariams, jo atstovams arba paciento prieš mirtį nurodytiems asmenims, kurie per 3 valandas pareiškia savo pageidavimus dėl autopsijos atlikimo. Jeigu mirusiojo asmenybė nenustatyta, apie tai raštu informuojama policija;

12.7.2. Pacientui mirus skyriuje, patologoanatominis tyrimas daromas, kai:

12.7.2.1. reikalauja mirusiojo šeimos nariai ar jo įstatyminiai atstovai;

12.7.2.2. mirtis staigi ir netikėta;

12.7.2.3. mirties priežastis neaiški;

12.7.2.4. mirštama po chirurginių intervencijų, diagnostikos ir gydymo procedūrų;

12.7.2.5. kitais įstatymų numatytais atvejais;

12.7.3. Pacientui mirus, teisės medicinos ekspertizė daroma, kai:

12.7.3.1. mirtis įvyksta dėl sužalojimų;

12.7.3.2. nežinoma mirusiojo asmenybė;

12.7.3.3. kitais įstatymų numatytais atvejais, gavus teisėsaugos institucijų reikalavimą.

## VII skyrius

### PACIENTŲ BEI JŲ ATSTOVŲ, LANKYTOJŲ, VISUOMENĖS INFORMAVIMO PRIEMONIŲ ATSTOVŲ ELGESIO GYDYMO ĮSTAIGOJE TAISYKLĖS

- 13.1. Paslaugos pacientams Ligoninėje teikiamos nedalyvaujant kitiems pašaliniais asmenims;
- 13.2. Teikiant sveikatos priežiūros paslaugas nepilnamečiams, jas stebėti gali jų įstatyminiai atstovai, tačiau jie privalo savo veiksmais netrukdyti gydymo įstaigos personalui;
- 13.3. Taikant reanimacijos ir intensyvios terapijos priemones, pašaliniai stebėtojai privalo vykdyti gydytojo nurodymus. Pacientai ir jų atstovai kiek įstengdami turi suteikti medikams informacijos ir pagalbos, kuri pagrįstai yra reikalinga norint tinkamai diagnozuoti ir gydyti;
- 13.4. Esant sunkiai paciento būklei ir leidus gydančiam gydytojui arba skyriaus vedėjui, jo artimieji turi teisę būti greta jo gydymo įstaigos patalpose, tačiau privalo medikams netrukdyti pacientui teikti sveikatos priežiūros paslaugas ir be išlygų vykdyti medikų nurodymą pasišalinti, jeigu to reikia paciento labui;
- 13.5. Esant iš anksto raštu pareikštam gimdyvės norui ir priklausomai nuo jos sveikatos būklės, naujagimio gimimą gali stebėti vienas asmuo iš pacientės artimųjų, tačiau savo veiksmais jis neturi trukdyti medikams;
- 13.6. Kiekvienu konkrečiu atveju tai sprendžia pacientą gydantis gydytojas;
- 13.7. Pacientas, jo atstovas arba paciento lankytojas filmuoti, daryti garso įrašus ir fotografuoti gydymo įstaigos patalpose gali tik įstaigos vadovo leidimu (jei kitaip nenurodyta atskirų asmenų veiklą reglamentuojančiuose įstatymuose) ir tik tuo atveju, jeigu savo veiksmais netrikdo kitų pacientų, jų atstovų bei lankytojų ir gydymo įstaigos darbuotojams netrukdo atlikti savo pareigų.
- 13.8. Filmuoti, daryti garso įrašus ir/ar fotografuoti įstaigos darbuotoją pacientas, jo atstovas arba paciento lankytojas gali tik šiam darbuotojui neprieštaraujant;
- 13.9. Visuomenės informavimo priemonių atstovai filmuoti, daryti garso įrašus ir fotografuoti pacientą gydymo įstaigoje, kalbėtis su juo apie jo ligą ar kitus dalykus gali tik turėdami raštišką to paciento arba jo įstatyminio atstovo sutikimą. Šis sutikimas prieš bendravimą su pacientu turi būti pateiktas ligoninės administracijai;
- 13.10. Bendraujant visuomenės informavimo priemonės atstovui ir pacientui arba jo įstatyminiams atstovams, pokalbyje gali dalyvauti ir Ligoninės atstovas. Visuomenės informavimo priemonių atstovams bendravimas su pacientu gali būti apribotas, jeigu gydančio gydytojo manymu, pokalbis ir kiti veiksmai gali sukelti susijaudinimą, neigiamas emocijas ar kitus veiksnius, kurie pablogintų paciento sveikatos būklę;
- 13.11. Be išlygų draudžiama filmuoti, daryti garso įrašus ir fotografuoti pacientą, esantį komos būsenoje ar mirties akivaizdoje. Kiti gydymo įstaigoje esantys pacientai bei ligoninės darbuotojai gali būti filmuojami, daromi garso įrašai ir fotografuojami tik jų atsiklausus ir gavus aiškiai išreikštą sutikimą žodžiu arba raštu;
- 13.12. Apie visuomenės informavimo priemonių atstovus, pažeidusius šias taisykles, Ligoninės administracija raštu informuoja jų tiesioginius vadovus, o šias taisykles pažeidusiems visuomenės informavimo priemonių darbuotojams vėliau turi teisę riboti patekimą į Ligoninę profesiniais tikslais;
- 13.13. Pacientų jų atstovų ir lankytojų veiksmai, pažeidžiantys Ligoninės viešąją tvarką ir rimtį, necenzūriniai žodžiai ar gestai, įžeidimas, kabinėjimasis prie personalo ir kitų Ligoninėje esančių asmenų vertinamas kaip teisės aktų pažeidimas. Tokiems veiksniams agresyviems pacientams medicininės paslaugos gali būti neteikiamos, jie gali būti prievarta išvesdinti iš Ligoninės patalpų, jiems sutramdyti išskviečiami policijos pareigūnai;
- 13.14. Pacientas, jo atstovai bei lankytojai privalo vykdyti medicinos personalo nurodymus, kurie susiję su asmens paslaugų teikimu, nepažeisti jam paskirto režimo ir dietos. Apie dietinį maitinimą pats pacientas arba jo atstovai gali sužinoti iš gydančio gydytojo ir palatos slaugytojos. Paciento išėjimas iš Ligoninės skyriaus ilgesniam kaip 30 minučių laikui be gydytojo ar slaugytojos žinios vertinamas kaip gydymo režimo pažeidimas;
- 13.15. Pacientas, jo atstovai ir jį lankantys asmenys neturi teisės Ligoninėje vartoti alkoholinių gėrimų, narkotinių medžiagų. Tai vertinama kaip gydymo režimo pažeidimas;
- 13.16. Ligoninės darbuotojai turi teisę į Ligoninę neleisti neblaivių paciento atstovų bei jo lankytojų ir gali prievarta tokį asmenį išvesdinti iš Ligoninės;

- 13.17. Pacientui, jo atstovams bei lankytojams visose Ligoninės patalpose draudžiama rūkyti. Toks pažeidimas vertinamas kaip paciento režimo pažeidimas;
- 13.18. Pacientas, jo atstovai ir lankytojai neturi teisės gadinti Ligoninės turto. Veiksnius pacientas, jo atstovas ar lankytojai už Ligoninės inventoriaus ir įrangos gadinimą privalo atlyginti pagal Lietuvos Respublikos galiojančius teisės aktus;
- 13.19. Pacientas, jo atstovai ir lankytojai turi laikytis švaros ir tvarkos Ligoninėje. Greitai gendantys maisto produktai gali būti laikomi tik šaldytuvuose. Draudžiama laikyti maisto produktus ant spintelių ir palangių. Pacientai ir jų atstovai turi laikytis rimties nakties miego ir ramybės periodo metu;
- 13.20. Buitiniais elektros prietaisais, atsineštais iš namų, jei tai nėra prietaisai, naudojami asmens higienai, Ligoninėje naudoti be personalo žinios neleidžiama. Elektros prietaisus palatose galima naudoti tik skyriaus vyr. slaugytojai leidus ir neprieštaraujant palatos kaimynams. Už naudojimąsi į elektros tinklą įjungtais asmeniniu televizoriumi, magnetofonu, radijo imtuvu, nešiojamu kompiuteriu, šildytuvu, ventiliatoriumi ir kt. prietaisais mokama pagal nustatytą Ligoninės mokamų paslaugų kainyną. Atsiskaitoma Ligoninės kasoje, mokėjimo kvitas pateikiamas skyriaus vyr. slaugytojai.

## **VIII skyrius**

### **PACIENTŲ, TURINČIŲ DIRBINIŲ IŠ BRANGIŲJŲ METALŲ IR PINIGŲ, SAUGOJIMO TVARKA**

- 14.1. Pacientams nerekomenduojama su savimi į Ligoninę atsivežti didesnių pinigų sumų, brangių asmeninio naudojimo daiktų bei dirbinių iš brangiųjų metalų (toliau – vertingų daiktų), kadangi Ligoninės personalas už jų apsaugą atsakyti negali;
- 14.2. Paciento būklei staiga pablogėjus ir jam tapus nekritišku, atliekant operacijas ar intervencines gydymo ir diagnostikos procedūras arba pacientui mirus, Ligoninės skyriaus personalas turi teisę pas pacientą rasti pinigus, vertingus daiktus paimti saugojimui. Visa tai saugoma seife, užpildžius F. Nr. 5/SAM „Iš ligonio priimtų daiktų ir vertybių kvitą“, kuriame pasirašo skyriaus vyresnioji slaugytoja ir gydantis gydytojas, budėjimo metu – budintis gydytojas ir budinti slaugytoja;
- 14.3. Saugoti pinigai ir vertingi daiktai gražinami pagerėjus paciento būklei ar jį išrašant. Pacientui mirus – gražinami mirusiojo atstovui. Paciento atstovas privalo pateikti asmens tapatybę patvirtinančius dokumentus. Daiktus ir pinigus atsiėmęs asmenys pasirašo F. Nr. 5/SAM „Iš ligonio priimtų daiktų ir vertybių kvite“;
- 14.4. Už palatoje paliekamų papuošalų, protezų, pinigų ir kitų daiktų saugojimą Ligoninė neatsako.

## **XI skyrius**

### **ĮSTAIGOS DARBO LAIKAS**

1. Ligoninė medicininę pagalbą teikia ištisą parą.
  2. Ligoninė atrakinama 6<sup>00</sup> val., užrakinama 23<sup>00</sup> val. Pacientams, besikreipiantiems dėl medicininės pagalbos nakties metu, Ligoninės Priėmimo skubios pagalbos skyriaus duris atrakina liftininkas, skyriaus bendrosios praktikos slaugytoja arba jos padėjėja.
  3. Ligoninės Ambulatoriniame konsultaciniame skyriuje sveikatos priežiūros paslaugos teikiamos nuo 7<sup>30</sup> iki 19<sup>00</sup> val. (išskyrus išeigines ir šventines dienas).
  4. Ligoninės administracija dirba darbo dienomis I - IV nuo 8<sup>00</sup> iki 17<sup>00</sup> val., penktadieniais ir prieššventinėmis dienomis iki 15<sup>45</sup> val. Vyriausiojo gydytojo priėmimo valandos I - V nuo 15<sup>00</sup> iki 16<sup>00</sup> val., vyriausiojo gydytojo pavaduotojo medicinai I - V nuo 13<sup>00</sup> iki 15<sup>00</sup> val., vyriausiosios slaugos administratorės I - V nuo 10<sup>00</sup> iki 12<sup>00</sup> val.
-