

# KRETINGOS RAJONO SAVIVALDYBĖS VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS KRETINGOS LIGONINĖS 2020 M. VEIKLOS ATASKAITA

## I. INFORMACIJA APIE VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS VEIKLOS TIKSLUS, POBŪDĮ IR VEIKLOS REZULTATUS PER FINANSINIUS METUS

### 1. Įstaigos pristatymas.

1.1. Juridinio asmens pavadinimas	VšĮ Kretingos ligoninė	
Registracijos adresas	Žemaitės al.1	
Pašto kodas	LT- 97106	
Miestas	Kretinga	
Šalis	Lietuva	
Interneto puslapis	<a href="http://www.kretingosligonine.lt">www.kretingosligonine.lt</a>	
El. pašto adresas	<a href="mailto:info@kretingosligonine.lt">info@kretingosligonine.lt</a>	
Telefonas	(8 445) 79 016	
Mobilusis telefonas	8 698 831 06	
Faksas	(8 445) 77 207	
1.2. Įstaigos vadovas	VšĮ Kretingos ligoninės vyriausioji gydytoja Ilona Volskienė	
1.3. Darbuotojų skaičius, iš viso: 293		
Administracijos darbuotojai	Sveikatos priežiūros specialistai	Kitas personalas
4	199	90
1.4. Naudojamos patalpos		
Pastatai	Plotas	Pastabos
Kretingos ligoninės pagrindinis pastatas	3680,18 kv. m	
Ambulatorinių konsultacijų ir Bendrojo skyriaus pastatas	818,24 kv. m	
Patologijos skyriaus pastatas	92,98 kv. m	
Fizinės medicinos ir reabilitacijos skyriaus pastatas	159,16 kv. m	
Kiti pagalbinių pastatai (sandėliai, dezinfekcinis skyrius, garažai ir kt.)	932,23 kv. m	

### 2. Įstaigos veiklos rezultatai.

#### 2.1. Įstaigos misija, tikslai, uždaviniai.

Įstaigos misija – gerinti Kretingos rajono gyventojų sveikatą, siekiant sumažinti jų sergamumą, ligotumą, invalidumą bei mirtingumą, taikant mokslu pagrįstas, saugias ir kokybiškas asmens sveikatos priežiūros paslaugas, naudojant pažangias technologijas, atitinkančias pacientų interesus ir lūkesčius, racionaliai naudojant turimus resursus.

Įstaigos vizija – patraukli ir konkurencinga rajono lygmens daugiaprofilinė asmens sveikatos priežiūros įstaiga, nuolat siekianti sveikatos priežiūros paslaugų kokybės ir optimalių sąlygų pacientams ir darbuotojams.

#### Tikslai ir uždaviniai:

- organizuoti ir teikti nespacializuotas ir specializuotas kvalifikuotas antrines ambulatorines ir stacionarias sveikatos priežiūros paslaugas Kretingos rajono gyventojams bei iš kitur atvykstantiems pacientams, taip pat teikti pirminės sveikatos priežiūros palaikomojo gydymo ir slaugos paslaugas Kretingos rajono gyventojams:

- užtikrinti ir nuolat gerinti teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumą ir kokybę;
- tobulinti paslaugų teikimo organizavimą;
- užtikrinti kvalifikuotą slaugą, medicininę ir psichologinę reabilitaciją;

- skatinti ir remti darbuotojų profesinį tobulėjimą;
- didinti darbuotojų motyvaciją;
- diegti naujas medicinos ir informacines technologijas;
- gerinti pacientų sveikatos priežiūros sąlygas;
- gerinti personalo darbo sąlygas;
- įtvirtinti nuostatą, kad pacientas pats svarbiausias sveikatos priežiūros proceso dalyvis.

## **2.2. Suteiktų paslaugų rūšys, kiekybiniai ir kokybiniai teikiamų paslaugų pokyčiai:**

### **Stacionarios paslaugos:**

2020 m. gruodžio 31 d. ligoninėje buvo 131 lova – 90 aktyvaus gydymo, 38 slaugos ir palaikomojo gydymo ir 3 paliatyviosios pagalbos. Teikiamos vidaus ligų, neurologijos, geriatrijos, palaikomojo gydymo ir slaugos, paliatyviosios pagalbos, chirurgijos, ortopedijos ir traumatologijos, ginekologijos, akušerijos, nėštumo patologijos, vaikų ligų, neonatologijos, reanimacijos ir intensyviosios terapijos paslaugos.

Stacionare per 2020 metus gydėsi 2772 pacientai, įvykdyti 24083 lovadieniai. Lovos funkcionavimas – 183,84 dienos, lovos apyvarta – 21,16, vidutinis gulėjimo laikas – 8,69 dienos, letališkumas – 5,27 proc.

Aktyvaus gydymo lovose gydėsi 2629 pacientai, įvykdyti 16110 lovadienių. Lovos funkcionavimas – 179,00 dienos, lovos apyvarta – 29,21, vidutinis gydymo laikas - 6,13 dienos. Vidutinė chirurginio paslaugų grupės gydymo trukmė be dienos chirurgijos – 7,5 dienos, su dienos chirurgija – 5,2. Vidutinė terapinio pobūdžio paslaugų grupės gydymo trukmė – 6,36 dienos. Gimdymų – 261, naujagimių - 260. Cezario pjūvio operacijų dalis iš visų gimdymų – 17,6 proc. Operacijų atlikta - 1033, iš jų didžiųjų - 479.

### **Ambulatorinės paslaugos:**

Gydytojai specialistai 2020 m. suteikė 42899 ambulatorines konsultacijas, pacientų ambulatorinių apsilankymų buvo 56799.

**Suteikta kitų paslaugų:** stebėjimo – 885, dienos stacionaro – 3224, dienos chirurgijos – 302, ambulatorinės chirurgijos - 224.

Priėmimo skubios pagalbos skyriuje 2020 m. apsilankymų buvo 17139, konsultacijų suteikta - 12086.

Fizioterapijos procedūrų atlikta 13773, masažo - 9915, kineziterapijos – 6173, ergoterapijos - 3225.

Rentgenologinių tyrimų atlikta 15252, ultragarso – 7825, endoskopijų – 821, laboratorinių tyrimų – 53904.

### **Teikiamų paslaugų pokyčiai:**

2020 metais suteiktų paslaugų apimtims, kiekybiniais ir kokybiniais teiktų paslaugų rodiklių pokyčiams įtaką turėjo COVID-19 infekcijos pandemija. Ligoninė dirbo karantino sąlygomis, o antrojo karantino metu gydė tik infekuotus pacientus ( išskyrus akušerijos ir ambulatorines paslaugas).

2020 metais stebima ši paslaugų apimčių dinamika:

1. Ambulatorinės paslaugos: specializuotos ambulatorinės pagalbos konsultacijų skaičius sumažėjo 35,5 proc., apsilankymų – 35,6 proc., dienos stacionaro -31 proc., dienos chirurgijos – 53 proc., priėmimo skubios pagalbos paslaugų – 30,6 proc.

Paslaugų teikimo mažesnes apimtis sąlygojo objektyvios priežastys – būtinybė pertvarkyti įstaigos infrastruktūrą, valdyti pacientų srautus ir užtikrinti griežtus infekcijų kontrolės reikalavimus, prailgėjęs pacientų aptarnavimo laikas, personalo darbo cikliškumo laikymasis, planinių paslaugų neteikimas karantino metu. Priėmimo skubios pagalbos paslaugų sumažėjimą įtakėjo ir pasikeitę stacionarinių paslaugų profiliai.

2. Stacionarios paslaugos.

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro- valstybės lygio ekstremalių situacijų valstybės operacijų vadovo ir VšĮ Klaipėdos universitetinės ligoninės – paslaugų dėl COVID-

19 ligos ir visų kitų ligų ir sveikatos sutrikimų Klaipėdos apskrityje teikimą organizuojančios įstaigos sprendimais, buvo pertvarkyta ligoninės infrastruktūra, darbo organizavimas, keitėsi teikiamų paslaugų profiliai ir apimtys. Karantinų laikotarpiais buvo sustabdytas stacionariųjų chirurgijos, traumatologijos ortopedijos, ginekologijos, vaikų ligų, slaugos ir palaikomojo gydymo paslaugų teikimas. Aktyvaus gydymo lovų skaičius metų bėgyje keistas dėl infekcijų kontrolės reikalavimų, skyrių perprofilavimo. Buvo atidaryti Izoliacinis ir 3 COVID-19 skyriai, jų skaičius ir lovų su deguonies įranga kiekis nuolat keitėsi (didėjo) priklausomai nuo epidemiologinės situacijos rajone. Antrosios bangos metu, priklausomai nuo susirgimų skaičiaus, buvo didinamas lovų, skirtų COVID-19 infekcija sergantiems pacientams, skaičius, papildomai prijungiant deguonies tiekimo sistemas. Nuo lapkričio mėn. beveik visa ligoninės veikla buvo nukreipta pacientų, sergančių COVID-19 infekcija, gydymui.

2020m. aktyvaus gydymo hospitalizacijų atvejų skaičius sumažėjo 1605 atvejais, operacijų atlikta mažiau 43 proc., iš jų didžiųjų - 52 proc. Gimdymų priimta 261.

3. Slaugos ir palaikomojo gydymo paslaugos. Slaugos lovų skaičius mažėjo nuo 38 iki 20, o antrojo karantino metu šių paslaugų teikimas buvo nutrauktas. 2020m. slaugos ir palaikomojo gydymo bei paliatyviosios pagalbos paslaugų suteikta 143 pacientams (40 proc. mažiau).

4. Ligoninėje teikiamų paslaugų profiliai nesikeitė, tačiau bendros teikiamų paslaugų apimtys mažėjo.

5. Kadangi karantinų ir ekstremalios situacijos metu Kretingos ligoninė vykdė SAM nustatytas procentines suteiktų paslaugų apimtis nuo sutartinės sumos su TLK, bei pasiekė nustatytą paslaugų atnaujinimo lygį, už suteiktas paslaugas buvo sumokėta 1/12 sutartinės sumos. Tokiu būdu ekonomiškai buvo kompensuotas sveikatos priežiūros paslaugų apimčių mažėjimas.

2.3. 2020 metų veiklos plano tikslai, uždaviniai, vykdomos programos, priemonės ir jų įgyvendinimo rezultatai.

2.3.1. LR Vyriausybei paskelbus pirmąjį karantiną (nuo 2020-03-16 iki 2020-06-17) sutriko sutartinių įsipareigojimų vykdymas, sumažėjo stacionariųjų aktyviojo gydymo, stacionarinės slaugos ir palaikomojo gydymo paslaugų, priėmimo – skubiosios pagalbos, ambulatorinių konsultacijų, pradėtos teikti nuotolinės ambulatorinės konsultacijos. Ligoninė įvykdė reikalavimą, kad suteiktų paslaugų apimtys sudarytų ne mažiau kaip 50 proc. nuo planuojamos ataskaitinio laikotarpio sutartinės sumos, todėl gavo pilną finansavimą.

2.3.2. Paslaugų atnaujinimo etape nuo 2020m. liepos 1d. per einamąjį mėnesį suteiktų paslaugų apimtys turėjo būti didinamos – planinių ambulatorinių paslaugų ne mažiau kaip 80 proc., o planinių stacionariųjų paslaugų – ne mažiau 70 proc. nuo planuojamos ataskaitinio laikotarpio sutartinės sumos. Ligoninė pasiekė nustatytą paslaugų atnaujinimo lygį ir už suteiktas paslaugas TLK apmokėjo 1/12 sutartinės sumos.

2.3.3. Nuo 2020-11-07 prasidėjus antrajam karantinui, paslaugas dėl Covid-19 teikimą organizuojanti Klaipėdos universitetinė ligoninė pasitelkė VšĮ Kretingos ligoninę gydyti koronavirusine infekcija sergančius pacientus, todėl sustabdytas paslaugų teikimas vaikų, chirurgijos, traumatologijos ortopedijos, ginekologijos, slaugos ir palaikomojo gydymo skyriuose. Šie skyriai buvo pertvarkyti koronavirusine infekcija sergantiems pacientams hospitalizuoti, tik akušerijos-ginekologijos skyrius visus 2020 m. teikė gimdymo ir nėštumo patologijos paslaugas. Ligoninė gavo pilną finansavimą, nes buvo tapusi infekcijos plitimo židiniu.

2.3.4. Gerinama sveikatos priežiūros paslaugų kokybė ir prieinamumas.

2.3.5. Darbuotojų žmogiškieji ištekliai užtikrina teikiamų paslaugų prieinamumą ir kokybę: vyksta natūrali darbuotojų kaita, pastoviai sprendžiama žmoniškųjų išteklių problema – įdarbinta 14 naujų gydytojų, 11 slaugytojų, 13 pagalbinių darbuotojų ir 6 slaugytojų padėjėjos, į pensiją išėjo 14 darbuotojų, ruošiami nauji specialistai (2020 metais steigėjas finansavo gyd. akušerio ginekologo, urologo, o ligoninė – radiologo medicinos rezidentūros studijas). Ligoninė yra Vilniaus universiteto Medicinos fakulteto ir Lietuvos sveikatos mokslų universiteto klinikinės medicinos praktikos bazė, kurioje praktiką atlieka studentai medikai, bei Klaipėdos valstybinės kolegijos bazė, kurioje praktiką atlieka slaugytojos, akušerės, kineziterapijos specialistai, taip pat įstaiga pristatoma studentų Karjeros dienos renginiuose ir užmezgami ryšiai su potencialiais darbuotojais, viešinami darbo skelbimai;

2.3.6. sudarytos sąlygos personalui tobulinti kvalifikaciją:

2.3.6.1. tobulinosi 29 gydytojai, iš jų 17 tiesiogiai dalyvavo konferencijose, 7 - nuotoliniu būdu, 5 gydytojai išlausė kursus, būtinus licencijos pratęsimui, medicinos psichologė – DISC metodikos mokymų baigiamąjį ciklą.

2.3.6.2. tobulinosi 15 slaugytojų, 4 radiologai technologai, 4 biomedicinos technologai, 1 akušerė;

2.3.6.3. 2 bendrojo skyriaus darbuotojai dalyvavo seminaruose dėl dokumentų valdymo pertvarkos, 1 - viešųjų pirkimų seminare, 1 buhalterė – dėl darbo užmokesčio skaičiavimo, 3 – dėl korupcijos prevencijos.

2.3.7. Įsigyta medicinos įrangos už 391245,33 eurus (iš PSDF lėšų - už 95102,95 eurus, iš savivaldybės – 296142,38 eurus):

2.3.7.1. Bendrosios chirurgijos skyriui nupirkta dalis laparoskopinės įrangos;

2.3.7.2. Ambulatoriniam konsultaciniam skyriui – automatinis refraktokeratometras;

2.3.7.3. Diabetinės pėdos kabinetui – paciento ir specialisto kėdės, podiatriniai instrumentai, mobilus staliukas, mobilus šviestuvai, podiatrinė šlifavimo įranga;

2.3.7.4. Anesteziologijos reanimacijos skyriui - stapleriai, rankinis manometras, Fi O<sub>2</sub> matavimo rinkinys, uždara atsiurbimo sistema, kvėpavimo sistemos laikiklis, nešiojamas vaizdo laringoskopas, monitorius endoskopinėms operacijoms atlikti, dirbtinės plaučių ventiliacijos aparatai;

2.3.7.5. visiems skyriams – 12 bekontakčių termometrų, įvesti papildomi deguonies tiekimo taškai;

2.3.7.6. Rentgenologijos skyriui – stacionarus rentgeno diagnostikos prietaisas, švino pirštinės;

2.3.7.7. Klinikinės diagnostikos laboratorijai – traukos spinta, leukogramų skaitiklis;

2.3.7.8. Vidaus ligų skyriui - transportinė kapsulė, pulsoksimetrai, konteineris sauskelnėms;

2.3.7.9. Dezinfekcinei kamerei – dezinfekcinis rūko sistemos įrenginys.

2.3.7.10. Įsigyta kitos paskirties prekių už 13982,90 eurus (iš PSDF – 7232,31 eurus ir Steigėjo lėšų - 6750,59 eurų).

2.3.7.11. Pagal panaudą 5 metams iš COVID-19 paslaugas organizuojančios įstaigos – VšĮ Klaipėdos universitetinės ligoninės gauta - mobilios vakuumo atsiurbimo sistemos (2 vnt.), pulsoksimetrai (2vnt.) dirbtinės plaučių ventiliacijos aparatai (2vnt.), mobilus rentgeno aparatas (1 vnt.), spirometras(1 vnt.), monitoriai (4 vnt.).

2.3.7.12. Iš SAM pagal panaudą gauti trys dirbtinės plaučių ventiliacijos aparatai.

2.3.8. Nuolat gerinamos pacientų gydymo ir personalo darbo sąlygos ligoninėje:

2.3.8.1. atliekami patalpų einamieji remontai, atnaujinama grindų danga, atliekamas langų ir durų remontas;

2.3.8.2. Fizinės medicinos ir reabilitacijos pastate baigtas įrengti kineziterapijos kabinetas, buitinės patalpos – pakeistos grindų, lubų dangos, apdailos plytelės, perdažytos sienos;

2.3.8.3. dėl infekcijų kontrolės, pacientų srautų valdymo skyrių koridoriuose sumontuotos pertvaros, įstatytos durys, prie Ambulatorinio konsultacinio skyriaus pastatyta palapinė, skirta pacientų laukimui, įrengtas pandusas neįgaliųjų patekimui į pastatą;

2.3.8.4. Klinikinėje diagnostikos laboratorijoje (steigėjo lėšos – 30000 eurų) atliktas remontas – suremontuoti visi kabinetai įrengiant pertvaras, pakeičiant sienų, grindų, lubų dangas, vandentiekio, kanalizacijos bei šilumos tiekimo vamzdynus, sumontuota nauja elektros instaliacija, apšvietimas, įrengta oro kondicionavimo sistema, atvestas elektros kabelis nuo stacionaraus elektros generatoriaus iki laboratorijos patalpų, kad užtikrinti nepertraukiamą elektros energijos tiekimą avarijos metu.

2.3.8.5. Klinikinės diagnostikos laboratorijai ir vaistinei nupirkti baldai.

2.3.9. Vykdomi projektai ir programos:

2.3.9.1. vykdomas ESSF projektas „E.sistemos paslaugų plėtra Klaipėdos regiono asmens sveikatos priežiūros įstaigose“ – 100proc. mirties liudijimų, 100 proc. vaiko gimimo pažymėjimų, 86 proc. epikrizių, 100 proc. pacientų atvykimo (Encounter) į įstaigą registracijos duomenys, pacientų apsilankymai teikiami į ESPBI IS, įdiegta išankstinė pacientų registracijos sistema internetu, ligoninė yra išankstinės pacientų registracijos informacinės sistemos (IPR IS) dalyvis, įdiegtas vaistų suderinamumo komponentas elektroniniame recepte ir jis naudojamas pilna apimtimi.

2.3.9.2. 2020 m. baigtas įgyvendinti ESSF projektas „Ambulatorinių, palaikomojo gydymo ir slaugos paslaugų plėtra bei stacionariųjų paslaugų optimizavimas VšĮ Kretingos ligoninėje“, rekonstruotos patalpos naudojamos projekte numatytoms veiklos vykdyti, veiklos pobūdis nekeičiamas,

finansinis tęstinumas grindžiamas sutartimis su TLK dėl paslaugų teikimo ir finansavimo, suteikiama daugiau paslaugų, pagerėjo vykdomų veiklų paslaugų prieinamumas ir kokybė, modernizuota infrastruktūra naudojasi viso rajono gyventojai, atsiskaityta Centrinei projektų valdymo agentūrai;

2.3.9.3. pateikta paraiška Jungtiniam techniniam sekretariatui pagal Lietuvos ir Rusijos bendradarbiavimo per sieną programą Europos Sąjungos ir Rusijos Federacijos lėšomis finansuojamam projektui „Aukštos kokybės gydymo ir slaugos paslaugos senyvo amžiaus asmenims mažuose miesteliuose Rusijos ir Lietuvos pasienio teritorijoje“ ir gautas pritarimas paramos skyrimui ( projekto biudžetas – 999939,89 eurai, partneris - Gvardeisko rajoninė ligoninė), bus įsigyta medicininė įranga ir parengtos metodinės rekomendacijos senyvo amžiaus asmenų ligų diagnostikai, gydymui ir slaugai, parengtos mokymo programos, stažuočių ir bendros konferencijos;

2.3.9.4. ligoninė dalyvauja kaip partneris VšĮ Klaipėdos universitetinės ligoninės ESSF finansuojamame projekte „Priemonių, gerinančių ūmių infekcinių ir lėtinių kvėpavimo takų ligų gydymo paslaugų prieinamumą ir saugą, įgyvendinimas KUL“, pagal kurią dėl COVID-19 infekcijos atraminėmis ligoninėmis bus kompensuojamos patirtos ir planuojamos patirti išlaidos priemonėms ir darbams, reikalingiems lovų su deguonies prieiga, DPV aparatais, RITS lovų įrengimui ir/ar jų funkcionavimui užtikrinti (ligoninės patirtos išlaidos 6996,06 eurai, planuojamos – 258200,00 eurų, bus įsigytas centralizuotas deguonies tiekimo generatorius, išplėsta deguonies sistema, įrengti papildomi deguonies taškai, mobilūs deguonies koncentratoriai, lovos reanimacijai ir intensyviai terapijai, pulsooksimetrai);

2.3.9.5. vykdyta Tuberkuliozės profilaktikos Kretingos rajone programa – rentgenologiškai dėl plaučių TBC ištirta 15967 pacientai, tuberkuliozė įtarta 5 pacientams, visi nukreipti pulmonologo konsultacijai, atlikti 327 tuberkulino mėginiai 7m. amžiaus ir rizikos grupės vaikams (infekuotumas įtartas 12 vaikų, visi nukreipti pulmonologo konsultacijai, tuberkuliozės neišaiškinta), vakcinuota 86,11 proc. naujagimių;

2.3.9.6. pradėta vykdyti „Sergančiųjų cukriniu diabetu (CD) slaugos paslaugų teikimo gerinimo 2020-2021 metų programa Kretingos rajone“ – paruošta bendrosios praktikos slaugytoja, kuri išklaušė privalomus kursus ir įgijo slaugytojo diabetologo kvalifikaciją, įsigyti medicinos prietaisai ir priemonės teikti šias paslaugas, atliktas kabineto remontas;

2.3.9.7. patvirtinta ir paskelbta Korupcijos prevencijos 2020-2022 metų programa ir priemonių planas;

2.3.9.8. vykdyta Korupcijos prevencijos 2020-2022 metų programa ir priemonių planas 2020 metams – yra paskirti asmenys atsakingi už korupcijos prevenciją ir kontrolę, atlikta korupcijos rizikos analizė, numatytos priemonės korupcijos rizikos veiksnių pašalinimui. Visa privaloma informacija skelbiama įstaigos internetinėje svetainėje ir skelbimų lentose, įstaigoje patvirtintas medikų elgesio kodeksas, bei, susidūrusių su galima korupcinio pobūdžio veikla, elgesio taisyklės, vadovai, kiti sveikatos priežiūros specialistai šimtu procentu pateikė (ar patikslino) privačių interesų deklaracijas, stacionaro skyriuose skelbiama informacija, susijusi su skyriuose teikiamomis kompensuojamomis iš PSDF biudžeto ir mokamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis, skyriuose teikiama informacija apie gydytojų specialistų medicinos normas, informacija apie medicininės reabilitacijos įstaigas, pacientų organizacijas, visuose skyriuose praversti mokymai korupcijos prevencijos klausimais, didinama viešųjų pirkimų organizavimo ir atlikimo kontrolė, viešumas, pirkimų, naudojantis CVP IS priemonėmis, atlikta 80 proc. nuo visų įvykdytų viešųjų pirkimų bendros vertės, prekės ir paslaugos įsigyjamos iš CPO, kai siūlomos elektroninio katalogo prekės, paslaugos atitinka ligoninės poreikius, SAM Korupcijos prevencijos skyriui pateikta ir įstaigos internetinėje svetainėje paskelbta Korupcijos prevencijos 2020-2022 metų programa ir priemonių planas, ataskaita apie korupcijos prevencijos priemonių įvykdymą 2020 metais.

2.3.10. Vykdyti viešieji pirkimai – 9 atviri konkursai (vienas tarptautinis), sudaryta 15 sutarčių, o naudojantis CPO elektroniniu katalogu sudarytos 45 viešojo pirkimo sutartys, vykdant mažos vertės pirkimus – 67 sutartys, pirkimų, naudojantis CVP IS priemonėmis, atlikta 80 proc. nuo visų įvykdytų viešųjų pirkimų bendros vertės, įvykdyti du konsoliduoti pirkimai per CPO (dėl skalbimo paslaugos ir vienkartinį kaukių).

2.3.11. Toliau kuriamos Kokybės sistemos (KS) procedūros ar atnaujinamos: Įdiegta 40 vidaus teisinių dokumentų COVID – 19 infekcijos valdymui, atnaujintos ar dalinai pakeistos 9 KS procedūros/tvarkos.

### 2.3.12. Vykdomos pacientų apklausos:

2.3.12.1. Buvo atliekamas stacionaro skyriuose besigydančių pacientų anketinis tyrimas, kurio tikslas įvertinti pacientų besigydančių stacionaro skyriuose lūkesčius ir medikų galimybes jų lūkesčiams patenkinti, pacientų pasitenkinimą gydytojų ir slaugytojų atliekamų darbu, teikiamomis paslaugomis, medikų, pacientų ir namiškių bendravimą ir bendradarbiavimą, pacientų nuomone dietinio maitinimo klausimais, ar saugi aplinka besigydant ligoninėje, aplinkos tvarką, švarą, teikiamų paslaugų savalaikiškumą.

Tyrimo rezultatai – anketų išdalinta 1900, sugrįžo 1624 (85,5 proc.), 49 anketose (3,1 proc.) buvo atsakyta ne į visus klausimus, todėl vertintos 1575 anketos (60,1proc.), pacientų bendro teigiamo pasitenkinimo lygis 85 proc. (gydytojų darbu patenkinti – 98,5 proc., slaugytojų darbu - 98,1 proc., maisto kokybė tenkino – 71,5 proc., ligoninės palatos pakankamai švarios, jaukios – 97,9 proc., pacientai rinkęsi šią ligoninę dar kartą – 92 proc.).

Pacientų pasiūlymams ir pastaboms žymia dalimi įtakos turėjo ekstremali situacija šalyje – nepatogumai dėl bendravimo su gydytojais, artimųjų lankymo, lauknešėlių perdavimo. Nupirkti papildomi mobilūs telefonai gydytojams, jų numeriai ir informacija apie pacientų lankymą paskelbti įstaigos internetinėje svetainėje ir spaudoje. Paskirta budinti darbuotoja prie centrinio ligoninės įėjimo pacientų ir darbuotojų srautams reguliuoti, į skyrius pacientams perduoti lauknešėlius. Anesteziologijos reanimacijos skyriuje pageidautų patogesnių lovų, numatytas jų pirkimas. Anketose pareikštos 98 padėkos įstaigos darbuotojams.

2.3.12.2. Atliktas pacientų pasitenkinimo Ambulatorinio –konsultacinio skyriaus teikiamomis paslaugomis anketinis tyrimas, kurio tikslas išaiškinti skyriaus teikiamų paslaugų prieinamumą (eiles, registraciją), įvertinti teikiamų paslaugų kokybę, teikiamų paslaugų reikalingumą ir naujų paslaugų poreikį, pacientų pasitenkinimą teikiamomis paslaugomis.

Tyrimo rezultatai – išdalintos 124 anketos, sugrįžo – 115 anketų (anketų grįžtamumas – 92,7 proc.). Tyrimo apimtis ribojama epidemiologinė situacija, karantinas, srautų valdymas.

Registratūros darbuotojai elgėsi pagarbiai – 91,9 proc., teko ilgai laukti kol apžiūrės gydytojas - 4,9 proc., gydytojų ir slaugytojų darbu patenkinti -94,9 proc., gydytojai paaiškina ir supažindina su skiriamu ligos ištyrimu, gydymu – 97,5 proc.

Pacientų pasiūlymai ir pastabos - pageidautų diabetinės pėdos kabineto, daugiau kardiologo, akušerio-ginekologo paslaugų, kartais būna sunku prisiskambinti į registratūrą.

2.3.12.3. Abiejų apklausų rezultatai išanalizuoti, numatytos priemonės anketose nustatytiems trūkumams pašalinti ir pacientų pasiūlymams įgyvendinti. Anketavimo duomenys aptarti Gydytojų ir Slaugos tarybose, visų skyrių/padalinių gamybinuose susirinkimuose. Pirkimų plane numatyta įsigyti funkcinių lovų, pragulų profilaktikos čiužinių, spintelių prie lovų. Pagal patalynės, kito minkšto inventoriaus atnaujinimo planą nupirkta medvilninės medžiagos pagalvių, užvalkalų, paklodžių siuvimui. Įrengtas diabetinės pėdos kabinetas, ruošiami dokumentai higienos pasui ir licencijai gauti. Ambulatorinio konsultacinio skyriaus registratūroje įvesta internetinė registracija, nupirkti papildomi du mobilūs telefonai pacientų registracijai pagreitinti. Kad pagerėtų stacionarinių ir ambulatorinių paslaugų prieinamumas, įdarbinta 14 gydytojų, 13 pagalbinių darbuotojų, 6 slaugytojų padėjėjos, 11 slaugytojų. Pastoviai kontroliuojama paciento dietinio maitinimo paslauga, kad būtų keičiami valgiaraščiai pagal sezoniškumą ir atsižvelgiama į pacientų poreikius, bet prisilaikant dietinio maitinimo principų.

2.3.13. Pagrįstų pacientų skundų skaičius nedidėjo. Gauti 3 žodiniai ir 3 rašytiniai nusiskundimai. Rašytiniai nusiskundimai išnagrinėti neplaninių auditų metu. Du skundai pripažinti dalinai pagrįstais. Keturiais atvejais sveikatos priežiūros paslaugos teiktos nepažeidžiant teisės aktuose ir įstaigos vidaus dokumentuose nustatytų reikalavimų, paslaugos teiktos kokybiškai, aplaidumo, neatidumo ar neprofesionalumo nekonstatuota. Šie skundai pripažinti nepagrįstais. Vienu atveju pacientės sūnus kreipėsi į Pacientų sveikatai padarytos žalos nustatymo komisiją prie Sveikatos apsaugos ministerijos, įtardamas, kad mama ligoninėje užsikrėtė COVID-19 infekcija, tačiau komisija skundą atmetė, žalos sveikatai nebuvo padaryta. Visi skundų atvejai išnagrinėti pilnai ir pacientams atsakyta laiku. Įvykdytos prevencinės priemonės, skundų atvejai apsvarstyti Gydytojų, Slaugos tarybose, skyrių gamybinių susirinkimų metu.

2.3.14. 2020 m. toliau vystytas informacinių technologijų diegimas ir naudojimasis jomis:

2.3.14.1. dirbama su Privalomojo sveikatos draudimo informacinės sistemos (IS) „Sveidra“ ambulatorinių paslaugų apskaita (APAP), naudojama statistikoje, apmokėjimui už ambulatorines paslaugas, darbuotojų ambulatorinio darbo krūvių apskaitai;

2.3.14.2. Privalomojo sveikatos draudimo informacinės sistemos „Sveidros“ DRG komponente (SPAP), naudojama apmokėjimui už stacionarines paslaugas, darbuotojų stacionarinio darbo krūvių apskaitai;

2.3.14.3. IS „Sveidra“ paslaugų apskaitos posistemės Reabilitacijos siuntimų apdorojimo komponente (RSAP);

2.3.14.4. pildomas veiklos sąnaudų grupėms pagal giminingų diagnozių grupių metodą (DRG) modelio elektroninis variantas, modelyje apskaičiuojami pagrindiniai kiekvieno įstaigos padalinio finansiniai ir veiklos rodikliai, leidžiantys atlikti tikslesnę aktyviojo gydymo paslaugų ir pajamų analizę ir savalaikius valdymo sprendimus;

2.3.14.5. dirbama su Valstybinės ligonių kasos prie SAM 10-yje ligoninių įgyvendinama detalios paciento lygio sąnaudų apskaitos informacinė sistema ( DPLSA IS);

2.3.14.6. tobulinamas darbas su elektroninių nedarbingumo bei neštumo atostogų pažymėjimų tvarkymo sistema (EPTS) - sukurta galimybė išrašyti nedarbingumo pažymėjimus per ligoninės informacinės sistemos NORTAL eHealth sąsają;

2.3.14.7. tęsiami ir tobulinami buhalterinės apskaitomybės darbai pagal buhalterinės, atsargų apskaitos, ilgalaikio turto, medikamentų apskaitos, darbo užmokesčio skaičiavimo, PVM sąskaitų-faktūrų registro, sąnaudų apskaitos modelio, bei 3-jų bankų programas (DnB, SWED, SEB), įstaigoje diegiama el. dokumentų valdymo sistema (Kontora);

2.3.14.8. pasirašyta sutartis su ESPBI IS pagrindiniu tvarkytoju VšĮ Registrų centru dėl IPR IS naudojimo, įstaiga yra išankstinės pacientų registracijos informacinės sistemos (IPR IS) dalyvis, 57 proc. gydytojų konsultantų deklaruoja apsilankymo laikus per IPR IS;

2.3.14.9. išrašant E.receptus, įdiegtas vaistų sąveikų tikrinimo funkcionalumas, juo naudojamos pilna apimtimi;

2.3.14.10. epikrizių elektroniniu būdu išrašyta 86 proc.;

2.3.14.11. dirbama su E.sistemos informacinė sistema – toliau tobulinama ligoninės informacinė sistema, ligoninės informacinė sistema integruota į ESPBI, vykdoma išankstinė pacientų registracija internetu ambulatorinėms paslaugoms gauti, pasirengta Radiologinių vaizdų informacinės sistemos integracijai su nacionaline radiologinių vaizdų ESPBI IS Med VAIS posisteme;

2.3.14.12. toliau kompiuterizuojamos darbo vietos, įsigyta 13 kompiuterių, 11 spausdintuvų, bevielis tinklo maršrutizatorius, tinklo kabelių programinė įranga, radiologo darbo vieta;

2.3.14.13. įgyvendinamas Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas, paskirtas duomenų apsaugos pareigūnas, patvirtinta Asmens duomenų saugojimo politika ir jos įgyvendinimo priemonės, Elektroninės sveikatos paslaugų ir bendradarbiavimo infrastruktūros informacinės sistemos naudojimo, Duomenų subjektų teisių įgyvendinimo tvarkos, Konfidencialios informacijos nustatymo ir naudojimo bei konfidencialumo laikymosi tvarkos aprašas, Asmens duomenų tvarkymo, Informacinių sistemų naudotojų administravimo taisyklės ir kiti dokumentai.

2.3.15. Ligoninės interneto svetainė nuolat tobulinama ir atnaujinama. Jos struktūra aiški, paprasta ir patogi, meniu antraštės tikslios ir ne ilgesnės kaip keturi reikšminiai žodžiai. Visi skyriai nuolat atnaujinami, įkeliama informacija, atspindinti pasikeitimus arba naujoves. Interneto svetainės atitikimą bendriesiems reikalavimams įvertina ir vykdo Internetinės svetainės komisija, ypač atkreipdama dėmesį į interneto svetainės atitikimą prieinamumo reikalavimams (pritaikymą neįgaliesiems), joje pateikiamos informacijos teisingumą, aktualumą, patikimumą ir savalaikį atnaujinimą. 2020 metais visuomenei buvo pateiktos įstaigos veiklos sritys, vadovų darbotvarkės, pacientų elgesio ligoninėje tvarka, pacientų skirstymas Priėmimo skubios pagalbos skyriuje dėl COVID-19 infekcijos, lankymo taisyklės ekstremalios situacijos metu, informacija apie psichologinę pagalbą medikams ir jų artimiesiems, atnaujintas darbuotojų sąrašas, patikslintas valstybės laiduojamų (nemokamų) asmens sveikatos priežiūros paslaugų, teikiamų pagal įstaigos sutartį su TLK, sąrašas, sveikatos priežiūros paslaugų, būtiniosios ir skubiosios pagalbos teikimo tvarka, Mokamų paslaugų teikimo ir apmokėjimo tvarka, veiklos kokybiniai efektyvumo rodikliai. Nuolat atnaujinama informacija apie gydytojų konsultantų pacientų priėmimo valandas, Viešųjų pirkimų planas, informacija apie vykdomus pirkimus, sudarytas sutartis, mažos vertės pirkimus, Korupcijos prevencijos programa ir jos įgyvendinimo priemonių planas, Ligoninės veiklos ataskaitos, Finansinių ataskaitų rinkiniai, Ligoninės darbuotojų vidutinis mėnesinis paskirtasis darbo užmokestis, informacija apie darbuotojų poreikį.

**3. Problemos,** sukeltos išorės ir vidaus faktorių:

3.1. įstaigos veiklos pertvarkymas ir darbas pandemijos metu, infekcijų kontrolės užtikrinimas – ligoninės infrastruktūra nepritaikyta infekcinių ligų gydymui, turi vieną liftą, vieną privažiavimą į ligoninę, mažai sanitarinių mazgų, deguonies generatorius ir tiekimo sistema nepritaikyta tokioms apimtims, riboti žmogiškieji ištekliai komandų sudarymui;

3.2. išbandymo metai ne tik kovojant su pandemija, bet ir patiriant išaugusias pacientų gydymo bei kitas sąnaudas, susijusias su pandemijos suvaldymu;

3.3. veikiančios išlaidų darbo užmokesčiui, asmens apsaugos priemonėms ir medicininei įrangai kompensuoti mechanizmai yra vienkartinio pobūdžio ir neužtikrinantys tęstinumo;

3.4. ligonių kasų vėlavimas atsiskaityti su įstaigomis, kurios teikė paslaugas COVID-19 sergantiems pacientams, kompensuojant sąnaudas patirtas dėl papildomo apmokėjimo darbuotojams už pavojingas darbo sąlygas;

3.5. pasibaigus karantinui, įstaigos toliau gydys COVID-19 infekuotus pacientus, bet nėra numatytas papildomas finansavimas darbuotojams gauti padidintą atlygį už pavojingas darbo sąlygas;

3.6. užsikrėtimo COVID-19 infekcija savo tiesioginio darbo metu fakto patvirtinimo Sodrai mechanizmas yra sudėtingas ir perkeltas įstaigoms, turėtų būti be papildomų įrodymų pripažintas kaip profesinis susirgimas;

3.7. dažnai besikeičiančios ir sudėtingos ligų ir intervencijų kodavimo taisyklės;

3.8. TLK sutarčių įsipareigojimų pradžios nesutapimas su finansiniais metais, apmokėjimo už paslaugas keitimas metų eigoje;

3.9. neskiriamas finansavimas MMA kėlimui, bei šakos kolektyvinės sutarties vykdymui. MMA gaunančių darbuotojų atlyginimas kilo 13 kartų, kai MMA pakėlimams niekada lėšų negauta. Įstaiga turi rasti vidinių rezervų ir įtilpti į 80 proc. darbo užmokesčio su Sodra išlaidų normatyvą.

**4. Kontroliuojančių institucijų ar vidaus audito atlikti patikrinimai. Išvadų apibendrinimas ir įvykdymo priemonės.**

Atlikti patikrinimai:

4.1. Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos Kretingos skyrius pastoviai tikrino pacientų medicininę dokumentaciją dėl nedarbingumo pažymėjimų ir nelaimingų atsitikimų darbe.

4.2. 2020 m. kovo mėn. Nacionalinis visuomenės sveikatos centras prie Sveikatos apsaugos ministerijos atliko stacionarių asmens sveikatos priežiūros įstaigos veiklos atitiktį Lietuvos higienos normoms, kt. teisės aktams dėl COVID-19 infekcijos. Pažeidimų nenustatyta.

4.3. Ligoninių kasų patikrinimai:

4.3.1. 2019-11-29 - 2020-04-20 Klaipėdos TLK Kontrolės skyrius patikrino ligoninėje suteiktų kompensuojamųjų aktyviojo stacionarinio gydymo paslaugų, kai atliktos odos ir poodinio audinio gerybinių navikų šalinimo operacijos, atitikimą nustatytiems teisės aktų reikalavimams bei šių paslaugų pateikimo apmokėjimui iš PSDF biudžeto lėšų teisėtumą. Nurodyta atlikus histologinį ištyrimą ir gavus atsakymą, visada patikslinti morfologinį kodą bei pagrindinės diagnozės kodą. Pažeidimų ar žalos PSDF biudžetui nenustatyta.

4.3.2. 2020 metais Klaipėdos TLK Kontrolės skyrius patikrino 2019 metais gydytojų specialistų suteiktų kompensuojamųjų ambulatorinių paslaugų atitiktį nustatytiems reikalavimams bei šių paslaugų pateikimą apmokėjimui iš PSDF biudžeto lėšų teisėtumą. Vienu atveju gydytojas radiologas neteisingai nurodė paslaugos kodą ir vienu atveju gydytojas echoskopuotojas neteisingai nurodė ultragarsinių tyrimų skirstymą pagal organų sistemas sritį. Į PSDF biudžetą grąžinti 26,91 eurai.

4.3.3. Valstybinė ligonių kasa pastoviai vykdė stacionare teikiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų stebėseną pagal specialiųjų stebėsenos rodiklių sąrašą.

4.4. 2020 m. atlikti 9 planiniai ir 4 neplaniniai auditai: atlikta sveikatos priežiūros paslaugų kontrolė Rentgenologijos, Akušerijos ginekologijos skyriuose (vertinta ar teikiamos sveikatos priežiūros paslaugos atitinka vidaus ir išorės dokumentų reikalavimus, vertintas medicininių dokumentų pildymas, kokybės sistemos procedūros), atliktas pacientų anketavimo duomenų vertinimas, visų skyrių/padalinių veiklos rodiklių auditas, bei stacionarių ligonių, sergančių ūmiu miokardo infarktu, diagnostikos ir tinkamo gydymo užtikrinimo lygio auditas, tikrinta kaip personalas laikosi rankų higienos procedūros reikalavimų. Atlikti 8 kontroliniai auditai siekiant įvertinti kaip laikomasi įstaigoje patvirtintų akušerijos ir neonatologijos diagnostikos ir gydymo metodikų.

Neplaniniai auditai atlikti dėl pacientų nusiskundimų arba atliekant klinikinių atvejų tyrimą.

**5. Vadovo indėlis tobulinant įstaigos administravimą.**



### 5.1. Personalo valdymo, vidinių ir išorinių resursų paieškos rezultatai:

5.1.1. vykdoma nuolatinė pacientų poreikių ir įstaigos darbo vertinimo analizė (pacientų anketavimas, vidaus auditas ir kt.);

5.1.2. diegiama ir tobulinama medicininių paslaugų Kokybės vadybos sistema, taip pat Įstaigoje įgyvendinama Vidaus kontrolė, sudaryta darbo grupė, nustatytos jos funkcijos, patvirtinta vidaus kontrolės politika, Vidaus kontrolė apima visus kontrolės elementus, nustatytos rizikingiausios veiklos sritys, atliekamas vertinimas, numatytos priemonės rizikai sumažinti;

5.1.3. ligoninei suteiktas Naujagimiams palankios ligoninės vardas ir Skaidrios įstaigos vardas;

5.1.4. sveikatos priežiūros specialistų ir kitų darbuotojų žmogiškieji išteklių užtikrina teikiamų paslaugų kokybę ir prieinamumą;

5.1.5. nuolat tobulinama medicinos personalo kvalifikacija;

5.1.6. ligoninė yra Lietuvos Sveikatos mokslų universiteto ir Vilniaus universiteto Medicinos fakulteto studentų medicinos praktikos bazė, bei Klaipėdos valstybinės kolegijos slaugytojų praktikos bazė;

5.1.7. vykdoma sveikatos priežiūros specialistų studijų rėmimo programa;

5.1.8. dalyvaujama LSMU studentų Karjeros dienose, kuriose suteikiama galimybė pristatyti įstaigą ir užmegzti ryšius su potencialiais darbuotojais, viešinti darbo skelbimus;

5.1.9. reklamuojamos ligoninėje teikiamos paslaugos ir specialistai Kretingos rajono ir aplinkinių rajonų spaudoje;

5.1.10. COVID-19 epidemijos metu buvo užtikrintas stacionariųjų paslaugų teikimas COVID-19 infekcija sergantiems Kretingos rajono pacientams;

5.1.11. epidemijos metu suformuota tinkama įstaigos infrastruktūra, užtikrintas papildomų stacionariųjų lovų su deguonies tiekimo sistemomis išplėtimas, perorganizuotas įstaigos darbas, apmokytas personalas, užtikrintas darbuotojų aprūpinimas asmens apsaugos priemonėmis;

5.1.12. karantinų ir ekstremalios situacijos metu ligoninė vykdė SAM nustatytas procentines suteiktų paslaugų apimtis nuo sutartinės TLK sumos, bei pasiekė nustatytą paslaugų atnaujinimo lygį, todėl už suteiktas paslaugas buvo apmokėta 1/12 sutartinės sumos. Gautas avansinis apmokėjimas – 1500508,14 eurų.

5.1.13. 2020 m. ligoninė gavo pajamų 5988092,45 eurus (iš PSDF biudžeto – 5307918,68 eurų, iš PSDF dėl darbo užmokesčio padidrinimo sąnaudų kompensavimo karantino metu – 287091,73 eurą, tarpininkavimo – 30985,08 eurus, mokamų paslaugų – 90471,25 eurą, finansavimo iš kitų šaltinių – 256041,81 eurą). Gražintinos lėšos už medicinos rezidentūros studijas – 15583,90 eurai. Ligoninės sąnaudos buvo 5762284,83 eurai. 2020 metų finansinis rezultatas + 225807,62 eurai.

5.1.14. ligoninės sąnaudos darbo užmokesčiui kartu su mokesčiu Sodrai - 80 proc. nuo pajamų, o valdymo išlaidos – 2,23 proc. nuo visų įstaigos sąnaudų;

5.1.15. nuo 2020 metų balandžio 1d. ligoninės sutartis su TLK padidinta 10,50proc. (didinant ne paslaugų bazines kainas, o bazinių kainų balo vertę), darbo užmokesčio fondui didinti skirtos tikslinės lėšos panaudotos darbuotojų darbo užmokesčiui kelti (2020 m. 1 etato sveikatos priežiūros specialistų vidutinis atlyginimas be Sodros -1376,15 eurai, 2019m. buvo 1156,22 eurai);

5.1.16. pritraukti papildomi finansavimo šaltiniai (7,46 proc. nuo pajamų):

5.1.16.1. baigtas įgyvendinti ESSF finansuojamas projektas „Ambulatorinių, palaikomojo gydymo ir slaugos paslaugų plėtra bei stacionariųjų paslaugų optimizavimas VšĮ Kretingos ligoninėje“;

5.1.16.2. vykdomas projektas „E. sveikatos paslaugų plėtra Klaipėdos regiono asmens sveikatos priežiūros įstaigose“;

5.1.16.3. pateikta paraiška ir gautas pritarimas Europos Sąjungos ir Rusijos federacijos lėšomis finansuojamam projektui „Aukštos kokybės gydymo ir slaugos paslaugos senyvo amžiaus asmenims

mažuose miesteliuose Rusijos ir Lietuvos pasienio teritorijoje“ (projekto biudžetas kartu su Gvardeisko rajonine ligonine – 999939,89 eurai);

5.1.16.4. ligoninė bus partneris VšĮ Klaipėdos universitetinės ligoninės ESSF finansuojamame projekte „Priemonių, gerinančių ūmių infekcinių ir lėtinių kvėpavimo takų ligų gydymo paslaugų prieinamumą ir saugą, įgyvendinimas KUL“, pagal kurį atraminėms ligoninėms bus

kompensuojamos išlaidos priemonėms ir darbams, reikalingiems lovų su deguonies prieiga, DPV aparatais, RITS lovų įrengimu ir/ar jų funkcionavimui užtikrinti (258200,00 eurų);

5.1.16.5. vykdoma 2020-2022 metų Tuberkuliozės profilaktikos ir kontrolės Kretingos rajone programa – 2530,00 eurų;

5.1.16.6. vykdoma „Sergančiųjų cukriniu diabetu (CD) slaugos paslaugų teikimo gerinimo 2020-2021 metų programa Kretingos rajone“ - 10000,00 eurų;

5.1.16.7. atliktas Klinikinės diagnostikos laboratorijos patalpų remontas - 30000,00 eurų;

5.1.16.8. iš VšĮ Klaipėdos universitetinės ligoninės pagal panaudą gauta medicininės įrangos už 182826,18 eurus;

5.1.16.9. ligoninė įtraukta į SAM patvirtintą ir Steigėjo remiamą „Rentgeno diagnostikos paslaugų kokybės gerinimo 2018-2025 metų programą“ – 287980,00 eurų;

5.1.16.10. iš 2 proc. gyventojų pajamų mokesčio – 1445,00 eurai;

5.1.16.11. paramos gauta – 145445,00 eurai;

5.1.16.12. už mokamas paslaugas – 90471,25 eurų;

5.1.17. diegiamos ir įsisavinamos naujos diagnostikos ir gydymo technologijos;

5.1.18. atliekami įstaigos patalpų remonto darbai;

5.1.19. ES struktūrinių fondų lėšos įsisavintos tinkamai ir laiku, vykdomos projektų įgyvendinimo priemonės;

5.1.20. vystomas informacinių technologinių diegimas ir naudojimas;

5.1.21. įstaiga dalyvauja VLK detalios paciento lygio sąnaudų apskaitos informacinės sistemos įdiegimo projekte;

5.1.22. įvykdyta 2020-2022 m. Korupcijos prevencijos programa ir priemonių planas 2020 metams;

5.1.23. 2020 metų įstaigos administracijos darbą Kretingos rajono savivaldybės Stebėtojų taryba įvertino teigiamai.

#### 5.2. Įstaigos įvaizdžio gerinimo priemonės:

5.2.1. bendradarbiavimas su kitomis asmens sveikatos priežiūros įstaigomis;

5.2.2. bendradarbiavimas su pacientais bei kitais ligoninės paslaugų vartotojais, jų nuomonės nuolatinis vertinimas bei atitinkamų paslaugų kokybės bei darbo organizavimo gerinimo priemonių įgyvendinimas ir viešinimas;

5.2.3. bendradarbiavimas su visuomeninėmis organizacijomis;

5.2.4. teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų reklama spaudoje, internetiniuose puslapiuose ir kt.;

5.2.5. bendradarbiavimas su studentų ir jaunųjų gydytojų organizacijomis, medikų organizacijomis, jų informavimas apie ligoninės veiklą bei perspektyvas;

5.2.6. dalyvavimas studentų Karjerų dienose, ligoninės veiklos pristatymas;

5.2.7. dalyvavimas Lietuvos gydytojų vadovų sąjungos, Lietuvos rajoninių ligoninių asociacijų veikloje.

## II.VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS DALININKAI IR KIEKVIENO JŲ ĮNAŠŲ VERTĖ FINANSINIŲ METŲ PRADŽIOJE IR PABAIGOJE

Įstaigos dalininkas – Kretingos rajono savivaldybė. 2020 metų pradžioje įnašų vertė buvo 169654,00 eurai, o metų pabaigoje – 936439,00 eurai. Kretingos rajono savivaldybės turto, 2020 metų gruodžio 29 d., perduoto valdyti, naudoti ir disponuoti patikėjimo teise VšĮ Kretingos ligoninei, pradinė vertė – 2635312,63 eurų; amortizuoto turto suma – 1660655,48 eurai, likutinė suma – 974657,15 eurai.

## III.VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS GAUTOS LĖŠOS IR JŲ ŠALTINIAI PER FINANSINIUS METUS IR ŠIŲ LĖŠŲ PANAUDOJIMAS PAGAL IŠLAIDŲ RŪŠIS

### 2020 m. gautos lėšos ir jų šaltiniai

Biudžetas	eurais				
	2016m.	2017m.	2018m.	2019m.	2020m.
Gautos pajamos					
PSDF biudžeto lėšos (iš visų 5 TLK)	3787529	4167254	4575143	4792417	5307919
Savivaldybės biudžeto lėšos (savivald. programos ir kt.)	67702	4000	4000	24500	330510

Pajamos už mokamas paslaugas	92680	95534	102447	133200	94071
Kitos lėšos (parama)	22829	16447	13882	18646	145445
2proc. gyventojų pajamų mokestis (GPM)	322	1043	924	1300	1445

Gautų lėšų panaudojimas pagal išlaidų rūšis:

Eil. Nr.	Išlaidos	Iš viso
1.	Išlaidos	5762285
1.1.	Darbo užmokesčio ir socialinio draudimo iš jų:	4788912
1.1.1.	- darbo užmokesčio	4704171
1.1.2.	- socialinio draudimo įmokų	84741
1.2.	Kraujo produktų iš jų:	20389
1.2.1.	- kraujo komponentų įsigijimo iš kraujo donorystės įstaigų	20389
1.2.2.	- kraujo komponentų gaminimo	-
1.3.	Medicinos reikmenų ir paslaugų, iš jų:	333669
1.3.1.	- vaistų	116409
1.3.2.	- tirpalų, tvarsliaivos ir kiti tirpalai nepriskiriami vaistams	19267
1.3.3.	- medicinos pagalbos priemonių ir reagentams	191703
1.3.4.	- laboratorinių tyrimų ir kitų medicinos paslaugų atliekamų kitose įstaigose	6290
1.4.	Pacientų transportavimo	12658
1.5.	Maitinimo	76527
1.6.	Komunalinių paslaugų, iš jų:	102376
1.6.1.	- šildymo	32622
1.6.2.	- elektros energijos	53482
1.6.3.	- vandentiekio ir kanalizacijos	15502
1.6.4.	- ryšių paslaugų	770
1.7.	Darbuotojų kvalifikacijos kėlimo	9445
1.8.	Einamojo remonto	112537
1.9.	Mokesčių į biudžetą	725
1.10.	Ilgalaikio turto nusidėvėjimo	134303
1.11.	Civilinės atsakomybės draudimo	9742
1.12.	Kitos sąnaudos	161002

#### IV. INFORMACIJA APIE VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS ĮSIGYTĄ IR PERLEISTĄ ILGALAIKĮ TURTĄ PER FINANSINIUS METUS

Kretingos ligoninės ilgalaikis turtas 2020 metų pabaigoje yra 2549225,68 eurais (su panauda).

2020m. nematerialiojo turto ligoninė neįsigijo.

2020m. IMT įsigijo:

- iš savų lėšų – už 102335,26eurus su PVM, iš savivaldybės lėšų – 302892,97 eurus;
- 2020 m. iš kitų viešojo sektoriaus subjektų IMT neatlygintinai negavo .

Per finansinius 2020 metus Kretingos ligoninė savo ilgalaikio turto niekam neperleido.

## V.VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS SĄNAUDOS PER FINANSINIUS METUS,

### 2020 m. veiklos sąnaudos

Eil. Nr.	Sąnaudų straipsniai	Sąnaudos eurais	Sąnaudos proc.
1.	SĄNAUDOS:	5762285	100
1.1.	darbuotojų darbo užmokestis	4704171	81,6
1.2.	socialinio draudimo įmokos	84741	1,47
1.3.	kraujo produktai	20389	0,36
1.4.	vaistų ir medicinos priemonės	333669	5,8
1.5.	maitinimas	76527	1,33
1.6.	ilgalaikio turto nusidėvėjimas (amortizacija)	134303	2,33
1.7.	patalpų išlaikymo ir komunalinės paslaugos	101606	1,77
1.8.	transportas	12658	0,22
1.9.	ryšiai	770	0,01
1.10.	darbuotojų kvalifikacijos kėlimas	9445	0,17
1.11.	draudimas	9742	0,18
1.12.	mokesčiai	725	0,01
1.13.	kitos sąnaudos	273539	4,75

## VI. VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS DARBUOTOJŲ SKAIČIUS FINANSINIŲ METŲ PRADŽIOJE IR PABAIGOJE

Darbuotojų kategorijos	Darbuotojų Skaičius	
	2020-01-01	Etatai 2020-12-31
Iš viso personalo	297 275,95	293 271,26
Gydytojai	74 59,65	78 58,76
Slaugytojai	114 119,72	125 120,265
Kiti (su administracija)	109 96,58	90 92,235

## VII. VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS SĄNAUDOS VALDYMO IŠLAIDOMS

Valdymo išlaidas sudaro vyriausiojo gydytojo, vyriausiojo gydytojo pavaduotojo medicinai, vyriausiojo buhalterio darbo užmokesčio fondas, jų kvalifikacijai tobulinti ir komandiruotėms skirtos išlaidos.

2020m. ligoninės valdymo išlaidos sudarė 116620,60eurų - 2,23 proc. nuo visų sąnaudų.

**VIII. DUOMENYS APIE VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS VADOVĄ, ĮSTAIGOS IŠLAIDOS VADOVO DARBO UŽMOKESČIUI IR KITOMS VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS VADOVO IŠMOKOMS**

VšĮ Kretingos ligoninės vyriausioji gydytoja Ilona Volskienė. Išsilavinimas – 1986 metais baigė Vilniaus Valstybinio V. Kapsuko universiteto Medicinos fakultetą. 1999 – 2006 m. - Kretingos ligoninės vyriausiojo gydytojo pavaduotoja medicinai. Įstaigai vadovauja nuo 2006m.

Vyriausiojo gydytojo bruto darbo užmokestis 2020 metais buvo 49049,71 eurai, kitoms išmokoms (kvalifikacijos kėlimo, ryšių priemonės) – 2371,69 euras.

**IX. VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS IŠLAIDOS KOLEGIALIŲ ORGANŲ KIEKVIENO NARIO DARBO UŽMOKESČIUI IR KITOMS ĮSTAIGOS KOLEGIALIŲ ORGANŲ NARIŲ IŠMOKOMS**

Darbo užmokestis kolegialiems organams nemokamas, nes dirba visuomeniniais pagrindais.

**IX. VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS IŠLAIDOS IŠMOKAMOS SU VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS DALININKU SUSIJUSIEMS ASMENIMS, NURODYTIEMS LIETUVOS RESPUBLIKOS VIEŠŪJŲ ĮSTAIGŲ ĮSTATYMO 3 STRAIPSNIO 3 DALYJE**

2020 m. su viešosios įstaigos dalininku susijusiems asmenims išlaidų išmokėta nebuvo.

Vyriausioji gydytoja

Ilona Volskienė