

**KRETINGOS RAJONO SAVIVALDYBĖS VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS
KRETINGOS LIGONINĖS**

2024 M. VEIKLOS ATASKAITA

**I. BENDROJI INFORMACIJA APIE VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS KRETINGOS LIGONINĖS
VEIKLOS TIKSLUS IR POBŪDĮ**

1.1. Įstaigos pristatymas.

1.1.1. Juridinio asmens pavadinimas	VšĮ Kretingos ligoninė	
Registracijos adresas	Žemaitės al. 1	
Pašto kodas	LT-97106	
Miestas	Kretinga	
Šalis	Lietuva	
Interneto puslapis	www.kretingosligonine.lt	
El. pašto adresas	info@kretingosligonine.lt	
Telefonas	0 (445) 79 016	
Mobilusis telefonas	0 (685) 865 70	
1.1.2. Įstaigos vadovas	Vyriausiasis gydytojas Romaldas Sakalauskas	
1.1.3. Darbuotojų skaičius, iš viso: 284		
Administracijos darbuotojai	Sveikatos priežiūros specialistai	Kitas personalas
3	241	40
1.1.4. Naudojamos patalpos		
Pastatai	Plotas	Pastabos
Kretingos ligoninės pagrindinis pastatas	3680,18 kv. m	
Ambulatorinių konsultacijų ir Bendrojo skyriaus pastatas	818,24 kv. m	
Patologijos skyriaus pastatas	92,98 kv. m	
Fizinės medicinos ir reabilitacijos skyriaus pastatas	159,16 kv. m	
Kiti pagalbiniai pastatai (sandėliai, dezinfekcinis skyrius, garažai ir kt.)	932,31 kv. m	

1.2. Įstaigos misija, tikslai, uždaviniai.

Įstaigos misija – gerinti Kretingos rajono gyventojų sveikatą, siekiant sumažinti jų sergamumą, ligotumą, invalidumą bei mirtingumą, taikant mokslu pagrįstas, saugias ir kokybiškas asmens sveikatos priežiūros paslaugas, naudojant pažangias technologijas, atitinkančias pacientų interesus ir lūkesčius, racionaliai naudojant turimus resursus.

Įstaigos vizija – patraukli ir konkurencinga rajono lygmens daugiaprofilinė asmens sveikatos priežiūros įstaiga, nuolat siekianti sveikatos priežiūros paslaugų kokybės ir optimalių sąlygų pacientams ir darbuotojams.

Tikslai - teikti kokybiškas ir saugias, atitinkančias pacientų poreikius sveikatos priežiūros paslaugas, efektyviai naudojant sveikatos priežiūros išteklius bei nuolat siekti sveikatos priežiūros kokybės ir optimalių sąlygų pacientams ir darbuotojams.

Uždaviniai:

- Teikti kokybiškas asmens sveikatos priežiūros paslaugas atitinkančias reglamentuojančių dokumentų reikalavimus veiklos licencijoje nurodytose srityse.
- Siekti optimalių diagnostikos, gydymo ir ligų prevencijos rezultatų, atitinkančių pacientų poreikius.
- Asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikti su mažiausia rizika paciento ir darbuotojų sveikatai, racionaliai naudoti ligonių sveikatos priežiūrai skirtus išteklius bei nekenkti aplinkai.
- Nuolat kelti ligoninės personalo kvalifikaciją ir didinti atsakomybę už darbo rezultatus.
- Diegti ligoninėje naujas medicinos technologijas.
- Analizuoti ir stengtis tenkinti, galimybių ribose, pacientų ir užsakovų poreikius, operatyviai reaguoti ir analizuoti pacientų skundus, apklausų rezultatus.
- Įgyvendinti ir nuolat gerinti ligoninės kokybės vadybos sistemą, atitinkančią LST EN ISO 9001 : 2015 standarto reikalavimus.

1.3. Įstaigos teikiamų paslaugų kokybės ir prieinamumo gerinimo rodikliai:

1.3.1. Darbuotojų žmogiškieji ištekliai užtikrina teikiamų paslaugų prieinamumą ir kokybę: vyksta natūrali darbuotojų kaita, pastoviai sprendžiama žmogiškųjų išteklių problema – įdarbinta 20 naujų gydytojų, 11 slaugytojų, 19 kitų darbuotojų, į pensiją išėjo 3 darbuotojai, ruošiami nauji specialistai (2024 metais steigėjas finansavo gyd. akušerio-ginekologo, urologo, gastroenterologo medicinos rezidentūros studijas, urologas ir gastroenterologas 2024 m. pradėjo dirbti ligoninėje). Ligoninė yra Klaipėdos valstybinės kolegijos bazė, kurioje praktiką atlieka slaugytojos, akušerės, kineziterapijos specialistai.

1.3.2. Darbuotojų kvalifikacijos kėlimas:

1.3.2.1. tobulinosi 23 gydytojai (16 tiesiogiai dalyvavo konferencijose, 12 nuotoliniu būdu, 9 gydytojai išklaušė antimikrobinių vaistinių preparatų skyrimo ir vartojimo kursus, būtinus licencijų pratęsimui. 1 gydytoja ruošiamą socialinio pediatro kvalifikacijai gauti);

1.3.2.2. tobulinosi 81 slaugytojas, 5 biomedicinos technologai, 1 radiologijos technologas – dėl asmenų dirbančių asmens sveikatos priežiūros įstaigoje, kuriose naudojami jonizuojančios spinduliuotės generatoriai;

1.3.2.3. Bendrojo skyriaus 2 darbuotojai dalyvavo kokybės vadybos seminare, 1 – dėl rizikos valdymo viešajame sektoriuje, 4 - dėl buhalterinės apskaitos, 2 - viešųjų pirkimų mokymuose, 2 – personalo valdymo klausimais, 1 – dėl infekuotų atliekų tvarkymo, 1 – prašymų ir skundų nagrinėjimo klausimais, 1 – įstaigų informacinių technologijų saugos, 3 – klinikinio kodavimo klausimais;

1.3.2.4. 2 paskaitas mobingo klausimais išklaušė 22 gydytojai ir 64 slaugytojai;

1.3.2.5. bendravimo su pacientais ir kolegomis, bei sudėtingų situacijų valdymo mokymus išklaušė 21 slaugytojas, 12 gydytojų ir 15 pagalbinio personalo darbuotojų;

1.3.2.6. 1 gydytojas ir 15 slaugytojų gilino žinias korupcijos prevencijos klausimais.

1.3.3. Įsigyta medicininė įranga už 457216,78 eurų: pacientų gyvybinių funkcijų monitorius, pacientų monitravimo stotis, vaizdo endoskopinė sistema, griebiančiosios disekcinės žnyplės,

šviesolaidžiai, instrumentų staliukas, sterilizatorius, pacientų transportavimo vežimėliai, pachimetras, vaizdo kolonoskopas, lazeris, artroskopijos siūlų sugriebėjas, artroskopijos siūlų nukirpėjas, artroskopinis pravedėjas, artroskopiniai kandikliai, pompa nuskausminimui, endoskopinė įranga, jėgos instrumentų sistema, elektroterapijos aparatas, ultragarso terapijos aparatas, operacinė lempa, nešiojami vaizdo procesoriai su ekranu, optikos, troakarai, adatkočiai, kabučių aplikatoriai, masažo stalas, biopsinės žnyplės, prietaisai regėjimo funkcijoms tirti.

Įsigytas kitas ilgalaikis turtas už 158707,82 eurus: elektrinės užuolaidos, sofas, baldų komplektas, kondicionierius, Priėmimo skubios pagalbos skyriaus remonto darbai, mašinų stovėjimo aikštelės remonto darbai, Fizinės medicinos ir reabilitacijos tarnybos remonto darbai, UPS, kompiuteris, daugiafunkcinis spausdintuvas, rankų džiovintuvas.

Įsigyta SPI informacinė sistema už 13794,00 eurus.

1.3.4. Darbuotojų darbo ir pacientų gydymo sąlygų gerinimas.

1.3.4.1. Atlikti ligoninės Priėmimo skubios pagalbos skyriaus vidaus patalpų remonto darbai (pakeista grindų danga, durys į kabinetus, perdažytos sienos, pastatyti nauji šviestuvai, įrengta nerūdijančio plieno sienų apsauga);

1.3.4.2. įrengta nauja grindų PVC danga ligoninės pusrūsio bei II-o aukšto koridoriuose;

1.3.4.3. atlikti ligoninės I-o aukšto WC patalpų remonto darbai;

1.3.4.4. įrengtos automatinės slankiojančios durys ligoninės II – III aukštų koridoriuose, Priėmimo skubios pagalbos skyriaus patalpose;

1.3.4.5. atlikti ligoninės poliklinikos (unikalus Nr.5695-8005-6152) ir skalbyklos (unikalus Nr.5695-8005-6039) pastatų išorės sienų šiltinimo, silikoninio tinko uždėjimo darbai;

1.3.4.6. ligoninės poliklinikos pastato (unikalus Nr.5695-8005-6152) naujos stogo bituminės dangos uždėjimo – skardinimo darbai;

1.3.4.7. sandėlio (unikalus Nr.5695-8005-6028) naujos stogo dangos įrengimas;

1.3.4.8. sandėlio (unikalus Nr. 5695-8005- 6082) griovimo darbai;

1.3.4.9. saulės šviesos energijos fotovoltinės elektrinės 50 kW galios projektavimo, įrangos įsigijimo, rangos darbai;

1.3.4.10. ligoninės įvažiavimo ir automobilių stovėjimo aikštelės asfaltavimo darbai;

1.3.4.11. ligoninės teritorijoje esnčių medžių genėjimo darbai;

1.3.4.12. ligoninės teritorijos apšvietimo darbai;

1.3.4.13. ligoninės teritorijoje dekoratyvinės tvoros iš akmenų įrengimas.

1.3.5. Vykdyti projektai ir programos.

1.3.5.1. Baigtas vykdyti Europos Sąjungos finansuojamas „Aukštos kokybės priežiūros ir palaikomosios medicinos pagalbos pagyvenusiems žmonėms“ projektas (projekto biudžetas – 628649,56 eurai).

1.3.5.2. 2024-08-28 pasirašyta jungtinės veiklos (partnerystės) sutartis įgyvendinant projektą „Dirbtinio intelekto ir elektroninių sutikimų skaitmeninių sprendimų diegimas Jonavos, Biržų ir Kretingos rajonų sveikatos priežiūros įstaigose“. Bendra projekto vertė 429100,00 eurų.

1.3.5.3. 2024-11-29 pasirašyta projekto „Ilgalaikės priežiūros paslaugų plėtra Kretingos rajono savivaldybėje“ partnerystės sutartis. Numatomas patalpų remontas, funkcinį lovų, pragulų ir opų gydymo aparato įsigijimas.

1.3.5.4. 2024-12-02 pasirašyta projekto „Sveikatos priežiūros paslaugų kokybės gerinimas Kretingos rajono savivaldybėje“ partnerystės sutartis. ES investicijos – 1114045,88 eurai, viešosios lėšos – 115227,68 eurai.

1.3.5.5. 2024-12-30 pasirašyta projekto „Sveikatos specialistų rengimas, pritraukimas Kretingos rajono savivaldybėje“ partnerystės sutartis. VšĮ Kretingos ligoninei skirta 286578,00 eurai.

1.3.5.6. Vykdyta Tuberkuliozės profilaktikos Kretingos rajone programa. Rentgenologijos skyriuje 2024 metais dėl tuberkuliozės patikrinta 12381 pacientas. Įtarti 5 nauji tuberkuliozės atvejai (0,08% tiriamųjų). Visi pacientai nukreipti pulmonologo konsultacijai.

1.3.6. Vykdyti viešieji pirkimai.

2024 m. ligoninė vykdė tik mažos vertės pirkimus, dėl kurių sudarytos 107 sutartys (bendra sutarčių vertė 588009,33 eurų), o naudojantis CPO.LT elektroniniu katalogu sudarytos 153 viešojo pirkimo sutartys, kurių vertė 1349989,88 eurai. Savivaldybės centrinė perkančioji organizacija vykdė ligoninės pirkimus, kai planuojamo pirkimo sutarties vertė viršijo 15 000 eurų be PVM. Per 2024 metus savivaldybės centrinė perkančioji organizacija įvykdė pirkimų už 1381327,18 eurus, sudarytos 36 viešojo pirkimo sutartys, iš kurių 8 sutartys dėl laboratorijos analizatorių panaudos. Ligoninė įvykdė tris konsoliduotus pirkimus.

1.3.7. Gerinamos kokybės ir kontrolės sistemos.

1.3.7.1. Įstaigoje sukurta vidaus kontrolės sistema, kuri yra veiksminga, leidžia valdyti rizikas, siekti strateginių tikslų, laiku imtis priemonių rizikoms užkirsti. 2024 m. atnaujinta vidaus kontrolės politika, aprašas, darbo grupė ir nustatytos funkcijos. Įstaigos vidaus kontrolė apima visus elementus – aplinką, rizikos vertinimą, kontrolės veiklą, informacijos perdavimą, stebėseną, vertinimą.

2024 m. darbo grupė atliko 5 planinius auditus (vidaus kontrolės tvarkos aprašo, rizikos identifikavimo priežiūrą, kontrolės aplinkos vertinimą, vidaus kontrolės analizę ir vertinimą, sutartinių įsipareigojimų su TLK vykdymą, analizę, vertinimą bei ligoninės turto metinės inventORIZACIJOS vidaus kontrolę). Reikšmingų trūkumų nenustatyta.

1.3.7.2. Įstaigoje yra sudaryta vidaus medicininio audito grupė, kuri dirba pagal metinį planą ir diegia kokybės vadybos sistemą asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo procese, atlieka šios srities auditus.

Vidaus medicininio audito grupė 2024 m. atliko 9 planinius auditus: atlikta sveikatos priežiūros paslaugų kontrolė Vidaus ligų, Bendrosios chirurgijos, Vaikų ligų, Priėmimo skubiosios pagalbos, Radiologijos, Ambulatoriniame konsultaciniame, Anesteziologijos reanimacijos skyriuose (vertinta ar teikiamos sveikatos priežiūros paslaugos atitinka vidaus ir išorės dokumentų reikalavimus, vertintas medicininių dokumentų pildymas, kokybės sistemos procedūros), atliktas pacientų anketavimo duomenų vertinimas, skyrių veiklos rodiklių auditas, bei stacionariųjų ligonių, sergančių ūmiu miokardo infarktu, diagnostikos ir tinkamo gydymo užtikrinimo lygio auditas, tikrinta kaip personalas laikosi rankų higienos procedūros reikalavimų.

Neplaninių auditų 2024 m. nebuvo.

2024 m. užregistruoti 3 nepageidaujami įvykiai ir 5 neatitiktys. Atlikta analizė, įvykdyti koregavimo ir prevenciniai veiksmai.

Vykdyta kokybės procedūrų, tvarkos aprašų, gydymo metodikų peržiūra, atnaujinimas bei kontrolė. 2024 m. patvirtintos 5 kokybės procedūrų naujos redakcijos, 11 tvarkos aprašų, 63 gydymo protokolai bei Vaistinės kokybės vadovo nauja redakcija su 11 kokybės procedūrų.

1.3.7.3. Atliktas išorinis finansinis auditas. Paslauga pirktą LR viešųjų pirkimų įstatymo nustatyta tvarka.

1.3.8. Vykdyta pacientų apklausa, pacientų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis analizė.

1.3.8.1. Buvo atliekamas stacionaro skyriuose besigydančių pacientų anketinis tyrimas, kurio tikslas įvertinti pacientų, besigydančių stacionaro skyriuose, lūkesčius ir medikų galimybes jų

lūkesčiams patenkinti, pacientų, pasitenkinimą gydytojų ir slaugytojų atliekamu darbu, teikiamomis paslaugomis, medikų, pacientų ir namiškių bendravimą ir bendradarbiavimą, pacientų nuomonę dietinio maitinimo klausimais, ar saugi aplinka besigydant ligoninėje, aplinkos tvarką, švarą, teikiamų paslaugų savalaikiškumą. Nuo 2024-09-01 keitėsi paciento pasitenkinimo stacionarinėmis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis anketos klausimynas.

Tyrimo rezultatai – išrašyta 2721 ligonis, pacientams išdalinta 2151 anketa, sugrįžo 1890 anketų (88 proc). Tyrime dalyvavo pacientai, besigydantys visuose skyriuose. Vaikų ligų skyriuje paslaugas vertino vaikus slaugančios mamos ar vaikai, vyresni nei 14 m. Į tyrimą neįtraukti sunkios sveikatos būklės pacientai. Dalis pacientų atsisakė dalyvauti apklausoje ar atsakė ne į visus klausimus. Gautų anketų skaičius yra pakankamas teikiamų paslaugų kokybei ir savalaikiškumui vertinti. Reprezentatyvios imties dydis nustatytas pagal Panioto formulę ir statistinis patikimumo laipsnis gautas – 99 proc. Teigiami įvertinimai gauti 1871 anketoje (99 proc.).

Pacientų pasitenkinimo Kretingos ligoninėje teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis gautas – 0,99 balai.

Pacientų pasiūlymai ir pastabos – pageidautų vienviečių mokamų palatų su sanitariniais mazgais, šaldytuvu ir televizoriumi, įvairesnio maisto.

2024 m. kiekviename skyriuje įrengtos naujos vienvietės palatos su WC, šaldytuvu, televizoriumi, pastatyti šilto ir šalto vandens gėrimo aparatai.

2024 m. pradėjo dirbti skubiosios pagalbos ir chirurginių paslaugų administratoriai.

Anketose pareikštos 101 padėka įstaigos darbuotojams.

1.3.8.2. Atliktas pacientų pasitenkinimo Ambulatorinio konsultacinio skyriaus teikiamomis paslaugomis anketinis tyrimas, kurio tikslas išaiškinti skyriaus teikiamų paslaugų prieinamumą (eiles, registraciją), įvertinti teikiamų paslaugų kokybę, teikiamų paslaugų reikalingumą ir naujų paslaugų poreikį, pacientų pasitenkinimą teikiamomis paslaugomis.

Tyrimo rezultatai – išdalinta 190 anketų, sugrįžo – 162 anketos (anketų grįžtamumas – 85 proc.). Teikiamų paslaugų kokybe patenkinti 98,1 proc. pacientų.

Pacientų pasiūlymai ir pastabos – pageidautų daugiau reabilitologo konsultacijų, kolonoskopijų, tobulinti registratūros darbą.

2024 m. plėtotos kompiuterinės tomografijos, mamografijos, kolonoskopijos paslaugos. Plečiamos ortopedijos traumatologijos, dermatovenerologijos, kardiologijos, dienos stacionaro, fizinės medicinos ir reabilitacijos paslaugų apimtys. Įsigyta naujos fizioterapijos įrangos, endoskopinės diagnostinės įrangos komplektas. Įdarbinta naujų specialistų.

1.3.8.3. Abiejų apklausų rezultatai išanalizuoti, numatytos priemonės anketose nustatytiems trūkumams pašalinti ir pacientų pasiūlymams įgyvendinti. Anketavimo duomenys aptarti Gydytojų ir Slaugos tarybose, visų skyrių/padalinių gamybiniuose susirinkimuose. Įsigyta naujos medicininės įrangos oftalmologijos kabinetui, reabilitacijos ir endoskopijų tarnyboms, įrengtos naujos vienvietės palatos su sanitariniais mazgais. Pertvarkytas Ambulatorinio konsultacinio skyriaus registratūros darbas, įdiegta nauja informacinė sistema. Pastoviai kontroliuojama paciento dietinio maitinimo paslauga, kad būtų keičiami valgiaraščiai pagal sezoniškumą ir atsižvelgiama į pacientų poreikius, bet prisilaikant dietinio maitinimo principų. Skyriuose pastatyti šilto ir šalto vandens gėrimo aparatai.

1.3.9. Pacientų skundai ir problemų sprendimas. Pagrįstų pacientų skundų skaičius nedidėjo. Gauta 4 žodiniai ir 2 rašytiniai nusiskundimai. 4 gauti elektroniniu paštu. Rašytiniai nusiskundimai išnagrinėti nedelsiant: 1 dėl vaiko lankymo konfliktas tarp motinos ir teismo nutartimi paskirtos laikinosios globėjos ir 1 dėl Priėmimo skubios pagalbos skyriaus teiktų paslaugų vaikui (pripažintas dalinai pagrįstu). 2 skundai dėl reabilitacijos pripažinti nepagrįstais, paslaugos teiktos laikantis teisės

aktų. Gauti 4 žodiniai pareiškimai dėl registracijos sunkumų. Visais atvejais pacientams atsakyta išsamiai, išaiškintos priežastys, padėta prisiregistruoti. 1 nusiskundimas gautas dėl traumatologijos paslaugų. Nustatyta, kad paslaugos teiktos nepažeidžiant teisės aktuose ir įstaigos vidaus dokumentuose nustatytų reikalavimų, paslaugos teiktos kokybiškai, aplaidumo, neatidumo ar neprofesionalumo nekonstatuota. Kitu atveju skundą pateikė svetimas neįgaliotas asmuo. Šie skundai pripažinti nepagrįstais. Draudiminių įvykių nebuvo. Visi skundų atvejai išnagrinėti pilnai ir pacientams atsakyta laiku. Įvykdytos prevencinės priemonės, skundų atvejai apsvarstyti Gydytojų, Slaugos tarybose, skyrių gamybinių susirinkimų metu.

1.3.10. Informacinių technologijų vystymas.

2024 m. toliau vystytas informacinių technologijų diegimas ir naudojimas jomis:

1.3.10.1. įdiegta nauja įstaigos Elektroninė sveikatos informacinė sistema (toliau – ESIS), naudojama visuose įstaigos skyriuose, siekiant pagerinti ir pagreitinti medicininių duomenų pateikimą bei suvedimą, statistikos duomenų apdorojimą. Informacinėje sistemoje pildomi visi privalomi elektroniniai dokumentai. ESIS taip pat naudojama statistikoje, apmokėjimui už suteiktas ambulatorines, stacionarines paslaugas. Įdiegtas ataskaitų modulis kuris žymiai pagreitina darbą formuojant duomenų rinkinius įvairiais pjūviais įstaigos statistiniams - ekonominiams poreikiams užtikrinti;

1.3.10.2. dirbama ir su Privalomojo sveikatos draudimo informacinės sistemos (IS) „Sveidra“ ambulatorinių paslaugų posistemės apskaita (APAP), naudojama statistikoje, apmokėjimui už ambulatorines paslaugas, darbuotojų ambulatorinio darbo krūvių apskaitai;

1.3.10.3. Privalomojo sveikatos draudimo informacinės sistemos „Sveidros“ DRG komponente (SPAP), naudojama apmokėjimui už stacionarines paslaugas, darbuotojų stacionarinio darbo krūvių apskaitai;

1.3.10.4. IS „Sveidra“ paslaugų apskaitos posistemės Reabilitacijos siuntimų apdorojimo komponente (RSAP);

1.3.10.5. pildomas veiklos sąnaudų grupėms pagal giminingų diagnozių grupių metodą (DRG) modelio elektroninis variantas, modelyje apskaičiuojami pagrindiniai kiekvieno įstaigos padalinio finansiniai ir veiklos rodikliai, leidžiantys atlikti tikslesnę aktyviojo gydymo paslaugų ir pajamų analizę ir savalaikius valdymo sprendimus;

1.3.10.6. dirbama su Valstybinės ligonių kasos prie SAM 10-ye ligoninių įgyvendinama detalios paciento lygio sąnaudų apskaitos informacinė sistema (DPLSA IS);

1.3.10.7. darbas su elektroninių nedarbingumo bei nėštumo atostogų pažymėjimų tvarkymo sistema (EPTS) – sukurta, bei įdiegta galimybė išrašyti nedarbingumo pažymėjimus per ligoninės informacinės sistemos ESIS sąsają;

1.3.10.8. buhalterinės apskaitomybės darbai atliekami pagal buhalterinės, atsargų apskaitos, ilgalaikio turto, medikamentų apskaitos, darbo užmokesčio skaičiavimo, PVM sąskaitų-faktūrų registro, sąnaudų apskaitos modelio, bei 3-jų bankų programas (Luminor Bank AS, Swedbank AB, SEB bankas), įstaigoje įdiegta el. dokumentų valdymo sistema (Kontora), vaistų apskaitos sistema;

1.3.10.9. įstaiga yra išankstinės pacientų registracijos informacinės sistemos (IPR IS) dalyvis;

1.3.10.10. išrašant e. receptus, naudojamas vaistų sąveikų tikrinimo funkcionalumas;

1.3.10.11. epikrizių elektroniniu būdu išrašyta 100 procentų;

1.3.10.12. dirbama su E. sistemos informacinė sistema – toliau tobulinama ligoninės informacinė sistema, ligoninės informacinė sistema integruota į ESPBI, vykdoma išankstinė pacientų registracija internetu ambulatorinėms paslaugoms gauti, Radiologinių vaizdų informacinė sistema integruota su nacionaline radiologinių vaizdų ESPBI IS MedVAIS posisteme, tobulinama Klinikinės

diagnostikos laboratorijos informacinė sistema, leidžianti elektroniniu būdu užsakyti ir gauti atsakymus, kiekvienas iš tyrimų indentifikuojamas brūkšniu kodu;

1.3.10.13. toliau kompiuterizuojamos darbo vietos: įsigyta 20 kompiuterių (iš jų 2 gauti iš SAM), 13 spausdintuvų, 2 komutatoriai su komutacine spinta, 4 UPS;

1.3.10.14. įgyvendinamas Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas, patvirtinti ir suderinti Ligoninės kibernetinio saugumo dokumentai: Duomenų saugos nuostatai, Veiklos tęstinumo valdymo planas, Saugaus elektroninės informacijos tvarkymo taisyklės, Naudotojų administravimo taisyklės ir kt.

1.3.11. Įstaigos interneto svetainė 2024 m. pilnai atnaujinta pagal visus šiuo metu esančius reikalavimus. Jos struktūra aiški, paprasta ir patogi, meniu antraštės tikslios ir ne ilgesnės kaip keturi reikšminiai žodžiai. Visi svetainės skyriai nuolat atnaujinami, įkeliama informacija, atspindinti pasikeitimus arba naujoves. Ypač atkreiptas dėmesys į interneto svetainės atitikimą prieinamumo reikalavimams (pritaikymą neįgaliesiems), joje pateikiamos informacijos teisingumą, aktualumą, patikimumą ir savalaikį atnaujinimą.

2024 metais visuomenei buvo pateiktos įstaigos veiklos sritys, pacientų elgesio ligoninėje tvarka, lankymo taisyklės, informacija apie psichologinę pagalbą medikams ir jų artimiesiems, atnaujintas darbuotojų sąrašas, patikslintas valstybės laiduojamų (nemokamų) asmens sveikatos priežiūros paslaugų, teikiamų pagal įstaigos sutartį su TLK, sąrašas, sveikatos priežiūros paslaugų, būtiniosios ir skubiosios pagalbos teikimo tvarka, Mokamų paslaugų teikimo ir apmokėjimo tvarka, veiklos kokybiniai efektyvumo rodikliai. Nuolat atnaujinama informacija apie gydytojų konsultantų pacientų priėmimo valandas, Viešųjų pirkimų planas, informacija apie vykdomus pirkimus, sudarytas sutartis, mažos vertės pirkimus, Korupcijos prevencijos programa ir jos įgyvendinimo priemonių planas, Ligoninės veiklos ataskaitos, Finansinių ataskaitų rinkiniai, Ligoninės darbuotojų vidutinis mėnesinis paskirtasis darbo užmokestis, informacija apie darbuotojų poreikį, ligoninėje veikiančių komisijų sudėtis. Ypatingai aktuali informacija pateikiama bėgančia eilute. Svarbiausi įstaigos gyvenimo įvykiai ir aktualijos pateikiami ligoninės Facebook puslapyje.

1.3.12. Įstaigos įvaizdžio gerinimo priemonės:

1.3.12.1. bendradarbiavimas su kitomis asmens sveikatos priežiūros įstaigomis;

1.3.12.2. bendradarbiavimas su pacientais bei kitais ligoninės paslaugų vartotojais, jų nuomonės nuolatinis vertinimas bei atitinkamų paslaugų kokybės bei darbo organizavimo gerinimo priemonių įgyvendinimas ir viešinimas;

1.3.12.3. bendradarbiavimas su visuomeninėmis organizacijomis;

1.3.12.4. teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų plati reklama spaudoje, internetiniuose puslapiuose ir kt.;

1.3.12.5. bendradarbiavimas su studentų ir jaunųjų gydytojų organizacijomis, medikų organizacijomis, jų informavimas apie ligoninės veiklą bei perspektyvas;

1.3.12.6. dalyvavimas Lietuvos gydytojų vadovų sąjungos, Lietuvos ligoninių asociacijos veikloje.

1.3.13. Korupcijos prevencijos priemonės. Vykdyta Korupcijos prevencijos programa ir priemonių planas 2024 metams – yra paskirti asmenys atsakingi už korupcijos prevenciją ir kontrolę, atlikta korupcijos rizikos analizė, numatytos priemonės korupcijos rizikos veiksnių pašalinimui. Atliktas atsparumo korupcijai lygio nustatymas, užpildytas atsparumo korupcijai klausimynas (AKL yra 0,79). Parengtos atmintinės tikslu didinti pacientų antikorpucinį suvokimą. Visa privaloma informacija skelbiama įstaigos internetinėje svetainėje ir skelbimų lentose, įstaigoje patvirtintas medikų elgesio kodeksas bei susidūrusių su galima korpucinio pobūdžio veikla elgesio taisyklės,

vadovai, kiti sveikatos priežiūros specialistai šimtu procentu pateikė (ar patikslino) privačių interesų deklaracijas, stacionaro skyriuose skelbiama informacija, susijusi su skyriuose teikiamomis kompensuojamomis iš PSDF biudžeto ir mokamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis, skyriuose teikiama informacija apie gydytojų specialistų medicinos normas, informacija apie medicininės reabilitacijos įstaigas, pacientų organizacijas, visuose skyriuose praversti mokymai korupcijos prevencijos klausimais, didinama viešųjų pirkimų organizavimo ir atlikimo kontrolė, viešumas, prekės ir paslaugos įsigyjamoms iš CPO, kai siūlomos elektroninio katalogo prekės, paslaugos atitinka ligoninės poreikius.

2024 m. atlikta pacientų anketinė apklausa Korupcijos indekso nustatymo kriterijų vertinimui įstaigoje. Pacientai pasitiki medikų kompetencija ir ženkliai priekaištų medikams neturėjo. Įstaigoje teikiamos mokamos paslaugos, su jų teikimo tvarka pacientai supažindinami. Anketavimo metu įstaigoje korupcijos apraiškų nenustatyta.

2024 m. pakartotinai vertinta pacientų eilių valdymo sritis. Nustatyta, kad įstaiga užtikrina skaidrų ir racionalų eilių valdymo organizavimą, yra patvirtinti vidaus teisės aktai, reglamentuojantys pacientų registracijos valdymo organizavimą, juose nustatyta sprendimų priėmimo, veiksmų atlikimo tvarka yra skaidri ir nesuteikia per daug įgaliojimų darbuotojams veikti savo nuožiūra.

Įrengti 2 monitoriai, kuriuose teikiama informacija apie korupcijos prevencijos nuostatas. Darbuotojai naudojami STT e.mokymo platforma ir pildo klausimynus. Įrengtas pagrindinis stendas korupcijos prevencinėms įžvalgoms skelbti.

1.4. Kontroliuojančių institucijų ar vidaus audito atlikti patikrinimai, išvadų apibendrinimas ir įvykdymo priemonės.

Atlikti patikrinimai:

1.4.1. Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos Kretingos skyrius pastoviai tikrina pacientų medicininę dokumentaciją dėl nedarbingumo pažymėjimų ir nelaimingų atsitikimų darbe, nedarbingumo pažymėjimų išdavimo ir tęsimo pagrįstumą. Neatitikių nenustatyta.

1.4.2. 2024 m. Nacionalinis visuomenės sveikatos centras prie Sveikatos apsaugos ministerijos atliko kontrolę, pradedant teikti naujas reumatologijos, plastinės chirurgijos paslaugas. Neatitikių nenustatyta.

1.4.3. Ligoninių kasų patikrinimai:

1.4.3.1. Valstybinė ligoninių kasa pastoviai vykde ambulatorinių ir stacionare teikiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų stebėseną pagal specialiųjų stebėsenos rodiklių sąrašą.

1.4.4. 2024 m. gegužės mėn. tikrina Lietuvos Metrologijos inspekcijos Vakarų regiono skyrius metrologijos srities teisės aktų reikalavimų laikymąsi. Visoms naudojamoms matavimo priemonėms buvo atliktas teisinis metrologinis patikrinimas, pažeidimų nenustatyta.

1.4.5. 2024 m. rugsėjo mėn. valstybinės vaistų kontrolės tarnyba prie SAM atliko planinį farmacinės veiklos patikrinimą. Nustatytos 2 neatitiktys. Koregavimo veiksmai įvykdyti.

1.5. Informacija apie įstaigos dalininką.

Vienintelio Įstaigos dalininko – Kretingos rajono savivaldybės įnašo vertė (dalininko kapitalas) 2024 metų pradžioje buvo 1048656,79 eurai, o metų pabaigoje – 1180656,79 eurai.

1.6. Įstaigos problemos.

1.6.1. už pacientų pervežimą į aukštesnio lygio gydymo įstaigas nacionalinei GMP tarnybai už 1 val. mokama 75,14 eurų, tai ženkliai didina transporto sąnaudas, nes tenka mokėti ir už laukimo laiką;

1.6.2. darbuotojų darbo užmokestis 2024 m. lyginant su 2023 m. vidutiniškai kilo 22,14 proc. MMA pakėlimui įstaiga naudojo savo sukauptas lėšas. Nuo 2024 m. lapkričio 1 d. padidinus paslaugų įkainius, planuojamas 10% darbo užmokesčio padidinimas visiems darbuotojams nuo 2025 m. sausio 1 dienos, MMA padidėjimui lėšų neskiriama, tai įstaiga turi padaryti iš savo vidinių rezervų.

1.6.3. per mažas paslaugų įkainių padidinimas, nepilnai kompensuojamos stacionariųjų aktyviojo gydymo paslaugų teikimo sąnaudos, nes viršsutartinių stacionariųjų aktyviojo gydymo paslaugų apmokėjimas numatomas iki 30%, jei šalies mastu lėšų likučio suma yra pakankama, jei mažesnė – kompensuojamoji suma mažinama proporcingai visoms ASP įstaigoms. Už dalį kompiuterinės tomografijos atliktų tyrimų VLK neapmoka pilna apimtimi, t. y. 1 balas būna mažesnis už 1 Eur;

1.6.4. sudėtinga numatyti kiek pajamų įstaiga uždirbs per kalendorinius metus, nes sutartis su TLK pasirašoma metų I ketvirčio pabaigoje, metų eigoje keičiami įkainiai, įvedami nauji paslaugų kodai, dažni LR SAM įsakymų pakeitimai;

1.7. Kita informacija.

1.7.1. Valdymo išlaidas sudaro vyriausiojo gydytojo, vyriausiojo gydytojo pavaduotojo medicinai, vyriausiojo buhalterio darbo užmokesčio fondas, jų kvalifikacijai tobulinti ir komandiruotėms skirtos išlaidos.

2024 m. ligoninės valdymo išlaidos sudarė 179925 eurus - 1,75 proc. nuo visų sąnaudų.

1.7.2. VšĮ Kretingos ligoninės vyriausiasis gydytojas Romaldas Sakalauskas. Išsilavinimas - 1983 metais baigė Kauno medicinos institutą. 2000-2019 metais dirbo VšĮ Respublikinės Klaipėdos ligoninės direktoriumi. VšĮ Kretingos ligoninei vadovaujas nuo 2021 metų lapkričio 4 d.

Vyriausiojo gydytojo bruto darbo užmokestis per 2024 metus – 93415,51 eurų.

1.7.3. Darbo užmokestis kolegialiems organams nemokamas, nes dirba visuomeniniais pagrindais.

1.7.4. 2024 m. su viešosios įstaigos dalininku susijusiems asmenims išlaidų išmokėta nebuvo.

1.7.5. Ateinančių finansinių metų veiklos tikslai, uždaviniai ir planuojami atlikti darbai pateikti atskiru dokumentu įstaigos strateginiame veiklos plane. Numatytos prioritetingos veiklos: kokybiškų pacientų poreikius atitinkančių paslaugų teikimas (sveikatos priežiūros paslaugų plėtra, naujų gydymo metodų diegimas, skaidri įstaigos veikla), žmogiškųjų išteklių stiprinimas (stiprinti darbuotojų kompetencijas), įstaigos efektyvus valdymas (tobulinti kokybės vadybos sistemą, veiklos procesų tobulinimas).

II ĮSTAIGOS VEIKLOS RODIKLIAI

2.3. VšĮ Kretingos ligoninė

2.3.1. Pagrindiniai veiklos rodikliai:

Nr.	Rodiklis	Metai prieš ataskaitinius metus	Ataskaitiniai metai	Pokytis (+/-)	
				Skaičius	Procentai
1.	Stacionariųjų pacientų skaičius	3757	4244	487	12,96
2.	Stacionariųjų lovų skaičius	107,866	109,07	1,20	1,12
3.	Aktyvaus gydymo lovų skaičius	66,866	68,07	1,20	1,80
4.	Lovadienių skaičius	28184	29069	885	3,14
5.	Vidutinė gulėjimo trukmė	7,5	6,85	-0,65	-8,67
6.	Lovos funkcionavimas	261,29	266,52	5,23	2,00
7.	Lovos apyvarta	34,83	38,91	4,08	11,72

8.	Operacijų skaičius, iš jų:	1847	2418	571	30,91
8.1.	nakties metu atliktų (20.00–6.00 val.)	-	-	-	-
8.2.	didžiosios operacijos	886	1038	152	17,16
8.3.	dienos chirurgijos paslaugų skaičius	708	1195	487	68,79
8.4.	ambulatorinės chirurgijos atvejų skaičius	286	214	-72	-25,17
9.	Dienos stacionaro paslaugų skaičius	4589	4851	262	5,71
10.	Stebėjimo atvejų (paslaugų) skaičius	1869	2198	329	17,60
11.	Ambulatorinių ligonių apsilankymų skaičius	88488	98003	9515	10,75
12.	Ambulatorinių konsultacijų skaičius	69067	78851	9784	14,17
13.	Slaugos ir palaikomojo gydymo paslaugos				
13.1.	lovų skaičius	38	38	0	0,00
13.2.	vidutinė gulėjimo trukmė (dienomis)	73,62	57,38	-16,24	-22,06
13.3.	lovos funkcionavimas (lovos užimtumas dienomis per metus)	253,79	237,08	-16,71	-6,58
13.4.	lovos apyvarta (ligonių skaičius stacionaro lovoje per metus)	3,45	4,13	0,68	19,76
13.5.	Gydytų ligonių skaičius	131	157	26	19,85
13.6.	išrašytų asmenų skaičius (mirusieji neįskaičiuoti)	74	87	13	17,57
13.7.	mirusių asmenų skaičius	57	70	13	22,81
13.8.	lovadieniai	9644	9009	-635	-6,58
14.	Paliatyviosios pagalbos paslaugos:				
14.1.	lovų skaičius	3	3	0	0,00
14.2.	vidutinė gulėjimo trukmė (dienomis)	66,11	101,67	35,56	53,78
14.3.	lovos funkcionavimas (lovos užimtumas dienomis per metus)	198,33	406,67	208,34	105,05
14.4.	lovos apyvarta (ligonių skaičius stacionaro lovoje per metus)	3	4	1	33,33
14.5.	gydytų ligonių skaičius	9	12	3	33,33
14.6.	išrašytų asmenų skaičius (mirusieji neįskaičiuoti)	1	1	0	0,00
14.7.	mirusių asmenų skaičius	8	11	3	37,50
14.8.	lovadieniai	595	1220	625	105,04
15.	Priėmimo-skubios pagalbos skyriuje apsilankymų skaičius	26048	28247	2199	8,44
16.	Letališkumas (bendras)	4,58	4,71	0,13	2,84

2.3.2. Lovų panaudojimo ataskaita (per ataskaitinius metus)

Nr.	Lovų profilis	Faktinis naudojamų lovų skaičius	Atvykusių ligonių skaičius	Išrašytų ligonių skaičius	Mirusių ligonių skaičius	Lovadienių skaičius
1.	Vidaus ligų skyrius	46	1122	1063	82	11490
1.1.	vidaus ligos	30	761	732	47	7628
1.2.	neurologija	8	0	0	0	0
1.3.	geriatrija	8	361	331	35	3862

2.	Bendrosios chirurgijos (su dienos chirurgijos)	28	2193	2184	5	2896
2.1.	chirurgija	15	1133	1128	5	1627
2.2.	traumatologija-ortopedija	7	918	916	0	1127
2.3.	ginekologija	4	142	140	0	142
2.4.	nėštumo patologija	2	0	0	0	0
3.	Vaikų ligų skyrius	10	419	416	0	2332
4.	Anesteziologijos reanimacijos skyrius	6	491	273	52	1048

2.3.3. Konsultacinės poliklinikos darbo ataskaita (tik ambulatorinių paslaugų apimtys)

Gydytojo konsultanto specialybė	Apsilankymų skaičius	Konsultacijų skaičius				
		Iš viso	Be siuntimų	Iš jų:		
				Dėl būtinosios pagalbos	Dėl dispanserizavimo	Vidutinis apsilankymų dėl 1 konsultacijos skaičius
Akušeris-ginekologas	4276	3050	65	75		1,40
Dermatovenerologas	58	58	58			1,00
Chirurgas	1121	1108	1	16		1,01
Abdominalinės chirurgijos gydytojas	162	162				1,00
Kraujagyslių chirurgas	475	475				1,00
Echoskopuotojas	4118	4117				1,00
Endokrinologas	954	882				1,08
Endoskopuotojas	1249	1248				1,00
Gastroenterologas	453	379	1	2		1,20
Fizinės medicinos ir reabilitacijos gydytojas	4461	4229				1,05
Kardiologas	763	746				1,02
Neurologas	139	137				1,01
Oftalmologas	3028	3001	37	37	482	1,01
Ortopedas-traumatologas	4021	3909		2		1,03
Otorinolaringologas	3156	2319	62	62		1,36
Radiologas	20914	15627				1,34
Urologas	1521	1365	2	2		1,11
Vidaus ligų gydytojas	2135	1919				1,11
Pulmonologas	250	188				1,33
Ambulatorinė chirurgija	213	213	122	124		1,00
Diabetinės pėdos priežiūra	225	225				1,00
Dienos stacionaras (vidaus ligos)	2821	2820				1,00
Dienos stacionaras (vaikų raidos sutrikimų ankstyvosios reabilitacijos paslauga)	1226	1226			1224	1,00
Dienos stacionaras (urologija, ginekologija)	397	360				1,10
Dienos stacionaras (kolonoskopijos, gastrokopijos)	393	393				1,00

Kolonoskopijos ne dienos stacionaro sąlygomis	308	308				1
Gydytojo socialinio pediatro	112	112			104	1
Vaikų raidos sutrikimų ankstyvosios reabilitacijos specialistų komandos konsultacija	106	106			100	1

2.3.4. Diagnostiniai tyrimai

Pavadinimas	Iš viso atlikta tyrimų		Iš jų ambulatoriniams pacientams		Iš bendro tyrimų skaičiaus – mokami	
	Metai prieš ataskaitinius metus	Ataskaitiniai metai	Metai prieš ataskaitinius metus	Ataskaitiniai metai	Metai prieš ataskaitinius metus	Ataskaitiniai metai
Hematologiniai	14279	14181	211	226	161	189
Biocheminiai	58893	59375	743	274	6	4
Imuniniai	-	-	-	-	-	-
Virusų ir kitų infekcijų žymenų	7	10	-	-	-	-
Bendri klinikiniai	7056	6297	1331	1397	-	-

2.3.5. Suteiktos medicininės reabilitacijos procedūros

Pavadinimas	Atliktų procedūrų arba tyrimų skaičius		Iš jų 0–17 m. vaikams		Iš bendro procedūrų skaičiaus mokamos	
	Metai prieš ataskaitinius metus	Ataskaitiniai metai	Metai prieš ataskaitinius metus	Ataskaitiniai metai	Metai prieš ataskaitinius metus	Ataskaitiniai metai
Fizioterapija	44343	53025	1119	2599	-	-
Kineziterapija	11247	11152	858	1127	-	-
Ergoterapijos	8664	4640	874	749	-	-
Logoterapija	177	287	177	287	-	-
Psichologinė ir socialinės pagalba	-	-	-	-	-	-
Masažo	15520	14948	1409	1344	-	-
Diabetinės pėdos priežiūros paslaugos	222	225	-	-	20	19

2.3.6. Vaikų raidos sutrikimų ankstyvosios reabilitacijos tarnybos paslaugos

Nr.	Pavadinimas	Atliktų procedūrų arba tyrimų skaičius	
		Metai prieš ataskaitinius metus	Ataskaitiniai metai
1.	Suteikta paslaugų iš viso	266	212
1.1.	naujų atvejų nustatymas	133	106
1.2.	kompleksinė pagalba	133	106
2.	Specialistų komandos konsultacijos indikacijos:	1636	1226
2.1.	raidos sutrikimo rizika ar stebėjimas dėl kitų įtariamų ligų ir būklių	-	-

2.2.	fiziologinės raidos sutrikimas	1457	1034
2.3.	protinis atsilikimas	-	-
2.4.	specifiniai kalbos ir kalbėjimo raidos sutrikimai; kalbos sutrikimai neklasifikuojami kitur	112	118
2.5.	specifinis judesių raidos sutrikimas	-	-
2.6.	specifinis mišrus raidos sutrikimas	38	34
2.7.	įvairiapusiai raidos sutrikimai	-	-
2.8.	kiti psichologinės raidos sutrikimai	-	-
2.9.	cereblinis paralyžius ir kiti paralyžiniai sindromai	29	-
2.10.	įgimtos nervų sistemos formavimosi ydos	-	-
2.11.	fakomatozės ir įgimtų formavimosi ydų sindromai	-	-
2.12.	chromosominės ligos	-	40
2.13.	genetinės nervų-raumenų ligos	-	-

3. ĮSTAIGOS GAUTOS LĖŠOS IR JŲ ŠALTINIAI PER FINANSINIUS METUS IR ŠIŲ LĖŠŲ PANAUDOJIMAS

3.1. Gautos lėšos ir šių lėšų panaudojimas

Gautų lėšų šaltiniai	Suma Eur		Pokytis (+/-)	
	Metai prieš ataskaitinius metus	Ataskaitiniai metai	Suma Eur	Proc.
I. Pajamos	8620075	10397604	1777529	20.62 %
1. Iš PSDF biudžeto, iš jų:	8277590	10002036	1724446	20,83
už prisirašiusius gyventojus	-	-	-	-
už skatinamąsias paslaugas	-	-	-	-
už gerus darbo rezultatus	-	-	-	-
už slaugos paslaugas namuose	-	-	-	-
už prevencinių programų vykdymą	-	-	-	-
kita	-	-	-	-
2. Mokamos paslaugos	95214	94486	-728	-0,77
3. Kitos veiklos paslaugos	95268	97479	2211	2,32
4. Savivaldybės biudžeto lėšos	10516	12303	1787	16,99
5. Valstybės biudžeto lėšos	28964	40466	11502	39,71
6. Europos sąjungos, užsienio valstybių	99660	128069	28409	28,50
7. Kitų šaltinių	12863	22765	9902	76,98
II. Išlaidos	7691559	10295826	2604267	33,86
1. Darbuotojų darbo užmokesčiui	5724921	7840988	2116067	36,96
2. Socialinio draudimo įmokoms	103870	139427	35557	34,23
3. Kraujo produktai	35536	32813	-2723	-8,30
4. Medicinos reikmenų ir paslaugų, iš jų:	491119	689187	198068	40,33
4.1. vaistų	155195	164920	9725	6,27
4.2. tirpalų, tvarsliaivos ir kiti tirpalai, nepriskiriami vaistams	22504	29708	7204	32,01
4.3. medicinos pagalbos priemonių ir reagentams	267429	441578	174149	65,11
4.4. laboratorinių tyrimų ir kitų medicinos paslaugų, atliekamų kitose įstaigose	45991	52981	6990	15,20
5. Komunalinių paslaugų:	194844	217223	22379	11,48
5.1. šildymo	90519	59699	-30820	-51,62
5.2. elektros energijos	80842	113340	32498	40,20
5.3. vandentiekio ir kanalizacijos	20274	20555	281	1,39
5.4. ryšio paslaugų	3209	23629	20420	636,33

6. Draudimo	1975	1887	-88	-4,66
7. Transporto	22877	23219	342	1,49
8. Komandiruočiams	2275	2786	511	22,46
9. Kvalifikacijai kelti	10355	9279	-1076	-11,60
10. Pacientų maitinimo	164820	180757	15937	9,67
11. Asmens apsaugos priemonių	19564	41512	21948	112,19
12. Ilgalaikio turto nusidėvėjimo (amortizacijos)	342389	372060	29671	8,66
13. Remonto	239189	258079	18890	7,90
14. Kitos veiklos	7429	5516	-1913	-34,68
15. Kompensuotos sąnaudos	0	0	0	0
16. VLK žalos atlyginimo fondai	13488	16555	3067	22,74
17. Kitos sąnaudos	316908	464538	147630	46,58
III. Veiklos rezultatas	+928516	+101778	-826738	-812,29

3.2. Įstaigos įsiskolinimai už prekes ir paslaugas

Pavadinimas	Suma (eurais)	
	Metai prieš ataskaitinius metus	Ataskaitiniai metai
1. Kreditoriniai įsiskolinimai	93738	64487
1.1. Ūkinės prekės	34505	18234
1.2. Medicinos pagalbos priemonės, vaistai, tirpalai, tvarslai, reagentai	7442	5033
1.3. Maitinimo paslaugos	13884	1218
1.4. Komunalinės paslaugos (elektros, šildymo, vandens, ryšių)	21894	13886
1.5. Skalavimo paslaugos	7043	2545
1.6. Laboratoriniai tyrimai	2117	5994
1.7. Transporto paslaugos	1179	729
1.8. Remonto ir eksploatavimo paslaugos	3612	16743
1.9. Kvalifikacijos kėlimo paslaugos	0	0
1.10. Kitos paslaugos	2062	105
2. Debitoriniai įsiskolinimai:	742360	1267066
2.1. Klaipėdos TLK	732799	1256247
2.2. Mokamas paslaugas	9561	10819
2.3. Kitos sukauptos gautinos sumos		97187

5. INFORMACIJA APIE VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS ĮSIGYTĄ IR PERLEISTĄ ILGALAIKĮ TURTĄ PER FINANSINIUS METUS

5.1. Informacija apie įsigytą ilgalaikį turtą

Pavadinimas*	Ataskaitiniai metai	
	Suma (Eur su PVM)	Kiekis (vnt.)
Spinta kortelėms	570,00	1
Paciento gyv.f-ju monitorius	1950,00	1
Centrinė pacientų monitoravimo stotis	13480,00	1
Vaizdo endoskopinė sistema	3448,50	1
Elektrinė oro užuolaida	661,10	1
Konteineris sauskelnėms ODOCARE 75L	680,02	1
Optika	3146,00	1
Šviesolaidis	701,80	1

Troakaras	532,40	1
Žirklys	689,70	1
Griebiančios, disekcinės žnyplės	1126,80	2
Šeiverio rankena	6655,00	1
Sofa "Nadia"	608,97	1
Kampas "Bolzano"	744,97	1
Sofa "Piano"	594,96	1
Instrumentinis staliukas Mayo 1130	1000,00	1
Baldų komplektas	786,50	1
Procedūrinis vežimėlis Runibeda Carrum	2299,00	1
QLED TV SAMSUNG QE75Q9	1100,00	1
SPĮ informacinė sistema	13794,00	1
Funkcinės magnetinės stimuliac.aparatas	46948,00	1
Sauso hidromasažo įrenginys AQUATIZER	26015,00	1
Inhaliatorius ultragarsinis PROFI SONIC	1785,00	2
Recepcija	5710,00	1
Spintelė	640,00	1
LS10 LIGASURE elektrochirurg.generator.	8470,00	1
Kineziterapijos stalas elektrinis	2200,00	1
Smegenų oksigenacijos monitorius INVOS	2178,00	1
Televizorius Samsung QE65Q80	966,00	1
Esminio remonto darbai	66332,36	1
Sterilizatorius STERIVAP SL	83223,80	1
Paciento transportavimo vežimėlis	2783,00	1
BIOPTRON PRO 1 EEC su stovu	2460,10	1
Kondicionierius MIDEA ECO	1696,42	2
Pachimetras	3751,00	1
Vaizdo kolonoskopas CF-HL85I	26535,58	1
Konveksinis daviklis su progr.ir.	6599,34	1
Kineziterapijos stalas elektrinis SS-E05	2450,00	1
Lazeris LASERMAR MINI 1500 10W	9559,00	1
Pompa nuskausminimui DP 30	1452,00	1
Gimnastikos sienelė AMAYA metalinė	519,00	1
Artroskopinis siūlų sugriebėjas	955,90	1
Artroskopinis siūlų nukirpėjas	895,40	1
Artroskopinis pravedėjas	2358,50	3
Artroskopinis kandiklis (tiesus)	677,60	1
Artroskopinis kandiklis (lenktas)	677,60	1
Instrumentų dėžė (464x229x51)	1125,30	1
Instrumentų dėžė (464x190x70)	1742,40	1
Kito ilgalaikio turto remonto darbai	48731,27	1
Kito ilgalaikio turto remonto darbai	18166,94	1
Endoskopinė įranga EVIS X1	89000,21	1
Jėgos instrumentų sistema JEG1	33033,00	1
Prietaisas regėjimo f-joms tirti OPTIVIST II	11832,59	1
APPLE IPHONE 16 Pro Max 256GB	1586,90	1
Kraujo paėmimo kėdė JFK 5	550,00	1
Elektroterapijos aparatas	5358,24	1
Ultragarso terapijos aparatas	4648,20	1
UPS	760,00	1
Kompiuteris	2196,99	1
Elektrinė oro užuolaida	758,65	1
Bipolinės žnyplės	1452,00	1
BIZHUB 5020i daugiaf.spausdintuvas	1035,57	1

Kinezioterapijos kušetė dviejų dalių	3146,00	1
URIMAT rankų džiovintuvas K1	861,52	1
Operacinė lempa	17424,00	1
Nešiojamas vaizdo procesorius su ekranu	2662,00	1
Švieslentė	4198,70	1
Masažo stalas HABYS GEMINI FLEX HEAT	2000,00	1
Optika	6340,40	2
Troakaras	847,00	1
Adatkotis	2758,80	2
Kabučių aplikatorius	2904,00	2
Konteineris	2008,60	2
Iš viso įsigyta ilgalaikio turto:	629718,60	82

5.2. Informacija apie perleistą ir nurašytą ilgalaikį turą

Pavadinimas*	Ataskaitiniai metai	
	Suma (Eur su PVM)	Kiekis (vnt.)
Intensyvios slaugos matracas	3011,76	1
Stalas lenktas	353,63	1
Registratūros blokas	470,43	1
Spinta stumdomomis durimis	364,89	1
Spinta rūbams 2700/600/2000	806,68	1
Minkštas kampas	593,97	1
Gastroskopas PENTAX	10101,95	1
Traumat. grąžtas "VERSIPOVER" 7 dalių	14466,52	1
Švirkštinis siurblys SEP-10S	1158,48	1
Monitorius AGILENT A1	3165,26	1
PARI MASTER inhaliatorius	357,68	1
Naujagimių reanim.stalėlis	4135,77	1
Gastrofibroskopas FG-29W	8149,91	1
Siurblys ATMOS S351 NATAL	5185,72	1
Vakuminis kiuret.siurblys VACUSON 4OU N	1985,83	1
Lenta perkėlimo ROSS ROLER SLIDE	355,27	1
Perfuzorius	1785,42	3
Naujagimio stalas "AIST"	309,89	1
Metalinis garažas	576,05	1
Negatoskopas NGP-31	486,56	1
Gimdymo lova FAMED/ 00828	6799,09	1
Švirkštinis infuzomotorius 12PL-6310	1746,15	1
Elektrokardiografas MAC500	2825,71	1
Ginekologinė kėdė	2018,62	1
Mikroskopas CME LEICA	3168,04	1
Inhaliatorius HIOO-ULTRASONAT 810	3576,84	1
Fibrokolonoskopas PENTAX FC-38LW	15438,60	1
Inhaliatorius HICO-ULTRASONAT 810	2052,99	1
Autorefraktokertometras SCCUREFK 9001	10746,93	1
Kompiuterinis perimetras PTS 900/ 246	12129,98	1
Analizatorius krešumui nustatatyti	12129,98	1
Svarstyklės naujag.RADWAC	392,16	1
Svarstyklės kūdikių RADWAC	391,30	1
Operacinis šviestuvas RIMSA D400	6255,36	2
Operac.šviestuvas ELLITTICA(RIMSA)D400	3560,41	1
Automatinis švirkštas	1746,15	1

Kardiotakografas	8021,58	1
Laparoskopinė-artroskopinė sistema	125668,53	1
Operacinis šviestuvus RIMSA	17898,78	1
Operatyvaus prijungimo prie lovos/blokas	3021,54	3
Automatinis projektorius ACP-700 A	781,97	1
Sėdimas vežimėlis v33	1307,63	1
EKG 12 derivacijų BTL-08 MT PLUS	2980,19	1
Monitorius VISTA XL	9366,31	1
Šviestuvus 6-ių reflektorius	353,63	1
Sterilizac.džiovinimo spinta	1636,64	1
Kompleksas naujagimių reanim.	1571,19	1
Rinkinys operacinis	353,63	1
Aparatas "POLINARKON"	563,02	1
Rinkinys operacinis	864,22	2
Aparatas "POLINARKON"	440,80	1
Monitorius M 607 LOHMEIER	4216,87	1
Spausdintuvas diagramos užraš.	1640,70	1
96"M-10-61 elektrokardiografas	3489,34	1
Laringoskopo rinkinys	593,72	1
Portatyvus defibriliatorius	6040,90	1
MONO-MIKSER MM-1	686,92	1
Elektrochirurginis ap.LANCETRON GTF-400	4633,92	1
Multifunkc.paciento sekimo monit.ARGUS	9123,03	1
Kompiuteris LENOVO A58	605,81	1
Kompiuteris LENOVO THINKCENTRE A70 TOWE	341,08	1
Betepalinis oro kompresorius WERTHER DEN	1864,34	1
Kompiuteris KOMPARS AATOMIK IU67	1139,94	2
Mobili lova (mechaninė)K008-A/ DICO 6	725,41	1
Paciento gyvybinių f-jų stebėjimo įranga	5158,48	1
Tiesaus vaizdo oftalmoskopas	297,50	1
Spintos rūbams	382,73	1
Otoakustinę emisiją reg.med. prietaisas	4392,09	1
Monitorius IPM12	7816,57	1
EROSCAN CLASIC išorinis zondas	566,79	1
Bulviaskutė MOK 300	980,00	1
Laparoskopinis kepenų elevatorius	600,00	1
BILICARE sistema	5200,00	1
VS-900 monitorius	2450,00	1
Stac.gydytojo darbo vieta su DICOM pr.jr.	1464,10	1
Planšetė SAMSUNG T865 TAB S6	704,25	1
Pulsoksimetras	713,90	1
Artroskopinis kandiklis PUNCH	1101,10	1
APPLE IPHONE 14 PRO MAX	1594,90	1
Šviesolaidis 11-1161	536,03	1
Iš viso nurašyta ilgalaikio turto	386690,06	87

6. ĮSTAIGOS SĄNAUDOS DARBO UŽMOKESČIUI PER FINANSINIUS METUS

6.1. Įstaigos darbuotojų vidutinio darbo užmokesčio pokytis

Metai	Vidutinis darbo užmokestis (Eur)	Administracijos	Gydytojų	Slaugytojų	Kitas personalas, teikiantis ASP paslaugas	Kitas personalas
-------	----------------------------------	-----------------	----------	------------	--	------------------

Metai prieš ataskaitinius metus	1991	2437	4239	1633	1478	1066
Ataskaitiniai metai	2432	2791	4950	2016	1836	1303
Pokytis (proc.)	+22,14	+14,53	+16,78	+23,45	+24,22	+22,23

7. LIETUVOS NACIONALINĖS SVEIKATOS SISTEMOS VIEŠŪJŲ IR BIUDŽETINIŲ ĮSTAIGŲ, TEIKIANČIŲ ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGAS, VEIKLOS REZULTATŲ VERTINIMO RODIKLIŲ PASIEKTOS SIEKTINOS REIKŠMĖS

Veiklos rezultatų vertinimo rodiklis	Siektina reikšmė	Pasiektas rezultatas
I. Veiklos finansinių rezultatų vertinimo rodikliai:		
1. Įstaigos praėjusių metų veiklos rezultatų ataskaitoje nurodytas pajamų ir sąnaudų skirtumas (grynasis perviršis ar deficitas)	Būti nenuostolingai	+101778
2. Įstaigos sąnaudų darbo užmokesčiui dalis	Nenustatoma	
3. Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis	ASPI sąnaudų valdymo išlaidoms dalis ne daugiau kaip 2,4 proc. nuo visų ASPI sąnaudų	1,75
4. Įstaigos finansinių įsipareigojimų dalis nuo metinio įstaigos biudžeto	Įsipareigojimų koeficientas ne didesnis kaip 0,1	0,1
5. Papildomų finansavimo šaltinių pritraukimas	ASPI per pastaruosius 3 m. yra pasirašiusi bent dvi sutartis, pagal kurias gauna papildomą finansavimą	<p>1. ESSF projektas „Aukštos kokybės priežiūros ir palaikomosios medicinos paslaugos pagyvenusiems žmonėms“ (628649,56 eurai).</p> <p>2. 2024-08-28 pasirašyta jungtinės veiklos (partnerystės) sutartis įgyvendinant projektą „Dirbtinio intelekto ir elektroninių sutikimų skaitmeninių sprendimų diegimas Jonavos, Biržų ir Kretingos rajonų sveikatos priežiūros įstaigose“. Bendra projekto vertė 429100,00 eurų.</p> <p>3. 2024-11-29 pasirašyta projekto „Ilgalaikės priežiūros paslaugų plėtra Kretingos rajono savivaldybėje“ partnerystės sutartis. Numatomas patalpų remontas, funkcinių lovų, pragulų ir opų gydymo aparato įsigijimas.</p> <p>4. 2024-12-02 pasirašyta projekto „Sveikatos priežiūros paslaugų kokybės gerinimas Kretingos rajono savivaldybėje“ partnerystės sutartis. ES investicijos – 1114045,88 eurai, viešosios lėšos – 115227,68 eurai.</p> <p>5. 2024-12-30 pasirašyta projekto „Sveikatos specialistų rengimas, pritraukimas Kretingos rajono savivaldybėje“ partnerystės sutartis. VŠĮ Kretingos ligoninei skirta 286578,00 eurai.</p> <p>6. Vykdyta Tuberkuliozės profilaktikos Kretingos rajone programa.</p>
II. Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai: 0		
1. Pacientų pasitenkinimo įstaigos teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis, tai yra pacientų teigiamai	Nenustatoma	

00 įvertintų įstaigoje suteiktų paslaugų skaičiaus dalis nuo visų per metus įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičiaus pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes		
2. Įstaigoje gautų pacientų skundų dėl įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičius per metus ir pagrįstų skundų dalis	Nenustatoma	
3. Įstaigoje gautų pagrįstų skundų dalis nuo visų įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičiaus per metus pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes	Nenustatoma	
4. Įstaigoje taikomos kovos su korupcija priemonės, numatytos sveikatos apsaugos ministro tvirtinamoje Sveikatos priežiūros srities korupcijos prevencijos programoje	ASPI įtraukta į Skaidrių asmens sveikatos priežiūros įstaigų sąrašą	Asmens sveikatos priežiūros įstaiga įtraukta į Skaidrių asmens sveikatos priežiūros įstaigų sąrašą (Kretingos rajono savivaldybės 2023-08-04 mero potvarkis Nr. V3-278 „Dėl Skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardo suteikimo“). Vykdomas tęstinumas Korupcijos prevencijos veiklos pagal korupcijos indekso nustatymo kriterijų vertinimo protokolą.
5. Informacinių technologijų diegimo ir plėtros lygis (pacientų elektroninės registracijos sistema, įstaigos interneto svetainės išsamumas, darbuotojų darbo krūvio apskaita, įstaigos dalyvavimo elektroninėje sveikatos sistemoje mastas)	95 proc. ASPI registracijų ambulatorinėms asmens sveikatos priežiūros paslaugoms gauti atliekama per Išankstinę pacientų registracijos informacinę sistemą (toliau – IPR IS)	Kretingos ligoninė yra išankstinės pacientų registracijos informacinės sistemos (toliau – IPR IS) dalyvis, atlikta 28,86 proc. registracijų per IPR IS. 100 proc. visų stacionaro epikrizių (e. dokumentas Nr. E003 „Stacionaro epikrizė“) (toliau – E003) išrašoma el. būdu. Išrašant e. receptus vaistų sąveikų tikrinimo funkcionalumas naudojamas visa apimtimi. Atsakymai į siuntimus (e. dokumentas Nr. E027-a „Atsakymas į siuntimą konsultacijai, tyrimams, gydymui“) (toliau – E027-a) išrašomi el. būdu. Kretingos ligoninė turi patvirtintus naudojamos informacinės sistemos infrastruktūros saugumo dokumentacijos dokumentus: Duomenų saugos nuostatai, Veikos tęstinumo valdymo planas, Saugaus elektroninės informacijos tvarkymo taisyklės ir Naudotojų administravimo taisyklės. Įstaigos interneto svetainė išsami, nuolat atnaujinama, atitinka nustatytus reikalavimus. Vykdoma įstaigos darbuotojų darbo krūvio apskaita.
6. Įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičius per ketvirtį ir per metus pagal sveikatos apsaugos	Nenustatoma	

ministro nustatytas paslaugų grupės		
7. Vidutinis laikas nuo paciento kreipimosi į įstaigą dėl asmens sveikatos priežiūros paslaugos suteikimo momento iki paskirto paslaugos gavimo laiko pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupės	Nenustatoma	
8. Įstaigoje dirbančių darbuotojų ir etatų skaičius ir įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičius per metus	Nenustatoma	
9. Vidutinė hospitalizuotų pacientų gydymo trukmė įstaigoje pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes (taikoma tik antrinio ir tretinio lygio asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančioms įstaigoms)	Vidutinė chirurgijos paslaugų grupės gydymo trukmė – ne ilgiau kaip 6,8 dienos	2,5
	Vidutinė terapijos paslaugų grupės gydymo trukmė – ne ilgiau kaip 7,1 dienos	7,06
10. Lovos užimtumo rodiklis įstaigoje pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes (taikoma tik antrinio ir tretinio lygio asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančioms įstaigoms)	ASPI aktyvaus gydymo lovų užimtumas – ne mažiau kaip 70 %	75,62 procento
11. Įstaigoje iš PSDF lėšų apmokėtų brangiųjų tyrimų ir procedūrų, kurių stebėseną atliekama, skaičius, medicinos priemonių, kuriomis atlikti brangieji tyrimai ir procedūros, panaudojimo efektyvumas (taikoma tik antrinio ir tretinio lygio asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančioms įstaigoms)	Kompiuterinės tomografijos aparatų apkrova ne mažiau kaip 15 kompiuterinės tomografijos tyrimų per vieną darbo dieną vienu kompiuterinės tomografijos aparatu	11
III. Papildomi veiklos rezultatų vertinimo rodikliai		
1. Kritinis likvidumo rodiklis	Ne mažiau kaip 0,8	2,93
2. Konsoliduotų viešųjų pirkimų skaičius	Ne mažiau kaip 2	3

3. ASPĮ patirtos sąnaudos asmens sveikatos priežiūros, visuomenės sveikatos priežiūros ir farmacijos specialistų (toliau – specialistai) profesinės kvalifikacijos tobulinimui	Ne mažiau kaip 0,50 proc. ASPĮ darbo užmokesčio sąnaudų, neįskaitant darbdavio socialinio draudimo įmokų	0,52 procento
4. ASPĮ vidutinio darbo užmokesčio pokytis	ASPĮ vidutinio darbo užmokesčio augimas ne mažesnis nei 10 proc.	22,14 procento
5. Veiklų, skirtų Pasaulio sveikatos organizacijos (toliau – PSO) „QualityRights“ iniciatyvos įgyvendinimui įstaigoje, skaičius	Nenustatoma	
6. Parengtas ir patvirtintas Smurto ir priekabiavimo prevencijos politikos įgyvendinimo veiksmų planas 2024-2027 m (taip/ne)	Parengtas ir patvirtintas Smurto ir priekabiavimo prevencijos politikos įgyvendinimo veiksmų planas 2024-2027 m.	Parengtas ir patvirtintas Smurto ir priekabiavimo prevencijos politikos įgyvendinimo veiksmų planas 2024-2027 m. (2024-04-29 vyriausiojo gydytojo įsakymas Nr. V-79 „Dėl smurto ir priekabiavimo prevencijos politikos įgyvendinimo veiksmų plano“. Numatytos priemonės įvykdytos.
7. Nepageidaujamų įvykių ASPĮ registravimas	ASPĮ registruoja nepageidaujamus įvykius	2024 metais užregistruoti 3 nepageidaujami įvykiai. Įvykiai analizuojami, priimamos prevencinės priemonės
8. ASPĮ gydytojų ir slaugytojų darbo užmokesčio santykis	ASPĮ slaugytojo vidutinis darbo užmokestis ne mažesnis kaip 50 proc. ASPĮ gydytojo vidutinio darbo užmokesčio	Rodiklis 2024 m. nėra vertinamas.

Vyriausiasis gydytojas

Romaldas Sakalauskas